



Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap
Pedagogiskt arbete

Kursplan

Konflikthantering i klassrummet: teori och praktik för verksamma lärare

Kurskod: PAGUKF
Kursens benämning: Konflikthantering i klassrummet: teori och praktik för verksamma lärare
Conflict Management in the Classroom: Theory and Practice for Active Teachers

Högskolepoäng: 7.5

Utbildningsnivå: Grundnivå

Successiv fördjupning: Grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav (G1N)

Huvudområde:
PGA (Pedagogiskt arbete)

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2025-12-22 och gäller från vårterminen 2026 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

Behörig är den som utses att gå en uppdragsutbildning enligt Förordning (2002:760) om uppdragsutbildning vid universitet och högskolor.

Lärandemål

Efter avslutad kurs ska deltagaren kunna

1. identifiera och beskriva främjande och förebyggande arbete som kan stärka sociala relationer och förebygga konflikter,
2. redogöra för grundläggande teorier om konflikter och konflikthantering,
3. tillämpa olika metoder och modeller för konflikthantering på verksamhetsnära konflikter,

4. reflektera över betydelsen av det pedagogiska ledarskapet samt sitt eget förhållningssätt och agerande i samband med konflikter och konflikthantering, samt
5. beskriva hur kollegiala processer kan bidra till att stärka konflikthanteringen i klassrummet.

Innehåll

Kursen behandlar grundläggande konfliktkunskap, i form av teorier, samtalsmetoder och modeller samt konfliktsituationer som kan förekomma i skolan. Kursen lägger särskilt fokus på pedagogers och vuxnas strategier och förhållningssätt. Att arbeta förebyggande och utgå från ett relationellt ledarskap lyfts fram som särskilt viktigt. Undervisningen inom området fokuserar även på konflikthantering som en del av arbetet med värdegrundsuppdraget och det systematiska trygghetsarbetet samt uppgiften att förebygga kränkningar, diskriminering, våld och ojämlika maktrelationer.

Konflikthanteringsmetoder utifrån ett specialpedagogiskt perspektiv lyfts samt de demokratiska aspekterna av en konstruktiv konflikthantering utifrån barns rättigheter kopplat till lärarens rättighetsundervisning. Kursen ger deltagarna olika möjligheter till färdighetsträning genom gestaltande övningar och uppgifter, rollspel, improvisation och konkreta samtalsmetoder och -modeller.

I kursen lyfts även ett dramapedagogiskt perspektiv på konflikthantering där drama används som verktyg för att på ett kreativt och empatiskt sätt identifiera, förstå och uttrycka möjliga lösningar i konflikter. Det dramapedagogiska perspektivet kombinerar teoretiska insikter om kommunikation, empati och konfliktynamik med praktiska övningar som främjar självreflektion och förståelse och ger kursens deltagare konkreta verktyg för att utveckla sina förmågor att hantera konflikter men även kan bidra till personligt och professionellt växande. Genom rollspel och improvisation kan deltagarna öva på att uttrycka sina känslor, lyssna aktivt och förstå andras perspektiv. Dramapedagogiska metoder blir också en del av deltagarnas didaktiska verktygslåda.

Kursen behandlar även konflikthantering på verksamhetsnivå vilket bland annat innefattar rektors ansvar att leda kollegiala processer samt utvecklande och upprätthållande av gemensamma förhållningssätt i verksamheten.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Lärandemål 1-4 examineras genom muntlig gestaltande gruppuppgift.
Lärandemål 1, 3 och 4 examineras även individuellt genom ett diskussionsseminarium.
Lärandemål 1 och 4 examineras även genom skriftlig individuell inlämningsuppgift.
Lärandemål 5 examineras genom skriftlig individuell inlämningsuppgift.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Godkänd (G) eller Underkänd (U). Enligt RB 145/23 Dnr C2023/1015.

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och

synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Deltagare i uppdragsutbildning anses inte som student och omfattas inte av högskoleförordningen. Deltagare har därför inte rätt till studievägledning eller stöd inom studenthälsan. Studieuppehåll medges inte, validering kan ej tillämpas och studierna berättigar inte till studiemedel. Deltagare som behöver extra stöd på grund av funktionsnedsättning eller läs- och skrivsvårigheter, kan få sådant stöd under förutsättning att behovet påtalas minst sex (6) veckor före kursstart. Kunden står för eventuella extra kostnader som kan uppstå. Kursbevis utfärdas om så är överenskommet med Kunden eller kursledningen.