



Lärarytbildningsnämnden
Pedagogiskt arbete

Kursplan

Konfliktförståelse och konflikthantering för skolledare

Kurskod: PAAUKS
Kursens benämning: Konfliktförståelse och konflikthantering för skolledare
Understanding and managing conflicts for school leaders

Högskolepoäng: 7.5

Utbildningsnivå: Avancerad nivå

Successiv fördjupning: Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav (A1N)

Huvudområde:

Beslut om fastställande

Kursplanen är fastställd av Lärarytbildningsnämnden 2025-03-03 och gäller från höstterminen 2025 vid Karlstads universitet.

Behörighetskrav

- Fullgjord befattningsutbildning för rektorer, d v s rektorsprogrammet eller den äldre statliga rektorsutbildningen eller att deltagaren fått en skriftlig redovisning som visar att personen förvärvat kunskaper som kan jämföras med befattningsutbildningen.
- Att deltagaren arbetat som rektor eller i motsvarande ledningsfunktion minst ett år på halvtid eller motsvarande efter befattningsutbildningen. Förordning (SFS 2019:562).

Lärandemål

Kursen syftar till att fördjupa skolledares förmåga att förstå, analysera och hantera konflikter på arbetsplatsen. Syftet är även att deltagarna ska utveckla den egna kompetensen att förstå och hantera konflikter på arbetsplatsens samt utveckla och främja en robust samarbetskultur.

Efter avslutad kurs skall deltagaren kunna:

1. förstå och tillämpa grundläggande teorier om arbetsplatskonflikter, ur ett skolledarperspektiv,
2. analysera orsaker till konflikter på individ-, grupp- och organisationsnivå,
3. utforma strategier för att hantera olika konflikttyper på arbetsplatsen,
4. kommunicera för att hantera och förebygga konflikter inom personalgrupper,
5. kartlägga och planera för utveckling av en robust samarbetskultur inom den egna verksamheten.

Innehåll

I kursen behandlas:

- Introduktion till arbetsplatskonflikter och konfliktteori: Grundläggande teorier och principer för att förstå konflikter på arbetsplatsen.
- Analys av arbetsplatskonflikter: Verktyg och metoder för att identifiera och analysera konflikter på individ-, grupp- och organisationsnivå.
- Hantering av olika konflikttyper: Skolledarens roll i att förstå och hantera konflikter beroende på deras art och omfattning.
- Kommunikationens roll vid arbetsplatskonflikter: Strategier och verktyg för kommunikation vid konflikter.
- Robust samarbetskultur: Utveckling av en stabil samarbetskultur som förebygger konflikter och främjar en god arbetsmiljö.

Kursens undervisningsformer utgörs av föreläsningar, seminarier, fallstudier, och gruppdiskussioner.

Kurslitteratur och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Kursens lärandemål examineras genom seminarier bestående av muntlig redovisning i grupp utifrån förberett underlag samt individuella skriftliga inlämningsuppgifter.

Om studenten har ett beslut från Karlstads universitet om riktat pedagogiskt stöd på grund av dokumenterad funktionsnedsättning har examinator rätt att ge studenten en anpassad examination eller att låta studenten genomföra examinationen på ett alternativt sätt.

Betyg

Kursen bedöms enligt betygsskalan Godkänd (G) eller Underkänd (U).

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Dess främsta syfte är att bidra till förbättringar. Studenternas erfarenheter och synpunkter är ett av underlagen för granskningen, och inhämtas i enlighet med gällande regelverk. Studenterna informeras om resultaten och eventuella beslut om åtgärder.

Kursbevis

Kursbevis utfärdas på begäran.

Övrigt

Deltagare i uppdragsutbildning anses inte som student och omfattas inte av högskoleförordningen. Deltagare har därför inte rätt till studievägledning eller stöd inom studenthälsan. Studieuppehåll medges inte och studierna berättigar inte till studiemedel.

