

INKLUDERENDE ARBEIDSGIVER - FOR MER EFFEKTIV DRIFT

Denne oppdragsutdanningen er en del av Interreg-prosjektet SAIL og retter seg mot private og offentlige arbeidsgivere innenfor ARKO-regionen. I samarbeid med Høgskolen i Innlandet tilbyr Karlstad Universitet utdanningen på vegne av Arvika Näringslivsentrum og Høgskolesenteret i Kongsvinger.

MÅLGRUPPE

Veiledere, mentorer, veiledere, ledere og HR-personell i privat og offentlig sektor i ARKO-regionen, det vil si Sunne, Torsby, Arvika, Eda, Årjäng, Kongsvinger, Eidskog, Grue, Åsnes, Sør-Odal og Nord-Odal.

Det er 30 kursplasser og vi tilstreber en jevn fordeling mellom landene og sektorene.

HENSIKT

Formålet med kurset er å øke bevisstheten og kompetansen til arbeidsgivere i regionen, slik at de har forutsetninger og kunnskap til å ansette unge som står utenfor arbeidsmarkedet og samtidig oppnå en mer effektiv drift. Ved å gi muligheten til strategiske personer (ledere, veiledere, mentorer, veiledere, HR-ansatte og lignende) til å gjennomføre kurset, implementeres en inkluderende arbeidsmetode og klima i virksomheten. Studier har vist at bedrifter som er preget av likeverdige, likestilte og inkluderende miljøer har høyere effektivitet og lønnsomhet enn bedrifter med mer homogene og ekskluderende arbeidsgrupper.

MÅL

Etter fullført opplæring skal deltakerne ha økt forståelse og kunnskap innen følgende områder:

mellommenneskelig kommunikasjon,

psykiske lidelser og dens tilstander,

påvirkningen av livsutfordringer på selvbilde, selvtillit, selvfølelse og motivasjon,

kulturelle og interkulturelle utfordringer og uttryksmåter,

hva som kreves for å være en inkluderende virksomhet og en inkluderende person, samt

arbeidsgivers rolle og vilkår i samfunnet rundt.

Den opparbeidede kunnskapen og forståelsen skal bidra til at arbeidsgiveren man representerer gis mulighet til å utvikle en inkluderende virksomhet og miljø.

INNHold

Kurset inneholder seks ulike moduler med følgende innhold

Kommunikasjon – samhandling mellom mennesker

Her går vi gjennom det grunnleggende om mellommenneskelig kommunikasjon, hva som kan forstyrre og hva som kan utvikle kommunikasjon og relasjonen. Vi berører områder som verbale og ikke-verbale, kommunikative ferdigheter og feil, hvordan vi påvirkes av hverandre og hvordan vi best kan kommunisere ut fra konteksten vi er i. Hvordan vet vi at vi har tolket riktig og hva bør vi gjøre for å nå frem med vårt budskap.

Utfordrende atferd – konsekvenser og styrker

Her går vi gjennom hvordan ulike personlighetstrekk og diagnoser kan påvirke hvordan vi samhandler med hverandre. Vi skal gå gjennom Nevroutviklingsforstyrrelser, som ADHD, ADD og Autismespektersyndrom, hvordan de kan uttrykke seg og styrken ved disse diagnosene. Noen ganger uttrykkes disse som superkrefter, noe som gjør at man med de rette forutsetningene kan oppnå svært gode resultater. Vi går også gjennom hva angst, depresjon og posttraumatisk stresslidelse (PTSD) er, samt psykiske lidelser generelt. Fokus er på å øke forståelsen til arbeidsgivere, arbeidsledere, kolleger og andre medmennesker for derigjennom å legge forholdene til rette for å utnytte ressursene folk har.

Når livet kommer i veien – motivasjon, selvbilde, selvfølelse og selvtillit

Her går vi gjennom hva selvbilde, selvfølelse og selvtillit er og hvordan det påvirker motivasjonen vår. Hva driver oss til å gå på jobb, delta i aktiviteter, konkurrere, tilbringe tid med mennesker, inngå relasjoner og hva kan sette hindringer for dette? Vi skal gå gjennom livets ulike utfordringer i form av traumatiske kriser og livskriser og hvilken effekt de kan ha på vår atferd. Fokus er på økt kunnskap og forståelse for hvordan livets utfordringer påvirker oss og andre i hverdagen, for derigjennom bedre å kunne møte og svare på mennesker i vanskelige situasjoner, selv om disse ikke alltid er synlige på utsiden.

Kulturell og interkulturell kompetanse

Her går vi gjennom utfordringene og mulighetene ved å møtes på tvers av kulturgrenser, både i det små og i det store. Kulturell og interkulturell kompetanse handler om å kunne forstå, kommunisere og samarbeide effektivt med mennesker med ulik kulturell bakgrunn. Gjennom en grunnleggende forståelse av at det er mange måter å se verden på, øker vi vår evne til å se ulike meninger og verdier som likeverdige og verdifulle. Begreper som kultur, interkultur, normer og verdier vil bli dekket.

Inkluderende virksomhet – effektiv og lønnsom

Her går vi gjennom hva det vil si å være en inkluderende virksomhet og hvilke utfordringer og positive effekter det kan ha for virksomheten. Ved å inkludere mennesker med ulike bakgrunn, erfaringer, tro, etnisitet, evner, kjønn og alder, skapes det bedre forutsetninger for innovasjon, kreativitet, kunderelasjoner og positiv vekst. Vi går gjennom diskrimineringsgrunnlaget og hva som skal til for å skape en inkluderende virksomhet. Vi vil møte virksomheter som har jobbet inkluderende for å dele og dra nytte av sine erfaringer.

Arbeidsgiver og samfunnet rundt

I siste del av kurset vil vi fokusere på arbeidsgivers rolle i forhold til samfunnet rundt. Her vil lærdommen fra de ulike delene av kurset veves sammen med det overordnede formålet med hele SAIL-prosjektet, det vil si å matche tilgjengelige ressurser med arbeidsmarkedets behov. Fokus er på arbeidsgivers positive utveksling av å ansette personer som på sikt skaper en høyere effektivitet i virksomheten og bidrar til et inkluderende klima. Vi diskuterer vilkårene for det videre arbeidet med inkluderende arbeidsgivere innenfor ARKO-regionen. Her deltar i tillegg til kursdeltakere og lærere også representanter fra arbeidsgivere og hjelpeapparat.

GJENNOMFØRING

Kurset inkluderer seks fysiske møter, hvor annethvert møte finner sted i Arvika og annethvert i Kongsvinger.

Hvert møte varer fra 10:00 til 16:00. Lunsj og kaffe er inkludert. Møtene finner sted med ca 3 ukers mellomrom.

På hvert møte dekkes en modul (se innhold over). På slutten av møtet får deltakerne en oppgave som skal være relatert til aktiviteten de er i, før neste møte. Neste møte starter med et seminar hvor deltakerne deler erfaringer fra de siste ukene. På denne måten oppnår vi praktisk og aktivitetsbasert læring gjennom hele kurset, hvor presenterte teorier implementeres direkte i praktiske aktiviteter.

Hvert møte vil inneholde tilbakemeldinger fra forrige økt, nye teorier og kunnskap og en ny oppgave å håndtere for neste økt. Vi jobber også med aktiv deltakelse under møtene, hvor man vil jobbe i grupper for å diskutere og løse problemer.

Kursleder vil delta ved alle anledninger og ved behov holde i den tilbakevendende oppfølgingen fra forrige økt.

KURSDAGER, HØSTENS KURSRUNDE

- 3. september 2024, Kongsvinger: Kommunikasjon – samhandling mellom mennesker
- 24. september, Arvika: Utfordrende atferd – konsekvenser og styrker
- 15. oktober, Kongsvinger: Når livet blir rotete - motivasjon, selvbilde, selvfølelse og selvtillit
- 5. november, Arvika: Kulturell og interkulturell kompetanse
- 26. november, Kongsvinger: Inkluderende næringsliv – effektivt og lønnsomt
- 17. desember, Arvika: Arbeidsgiveren og samfunnet rundt

TREFFEKT® DIALOG FOR LEDERE OM IMPLEMENTERING

Ved innføring av en ny måte å jobbe på er det viktig å legge forholdene til rette for at deltakerne kan starte arbeidet så raskt som mulig etter endt opplæring. Ledelsens støtte og organisasjonens struktur er også avgjørende for om innsatsen skal overleve i enheten eller ikke. I dette kurset er det derfor tilknyttet implementeringsstøtte rettet mot ledere som har til hensikt å støtte og strukturere organisasjonen der kursdeltakeren er ansatt.

Se videoer og les mer om Treffekt®

29. august kl 14:30-16:00 via Zoom

KURSBEVIS

Ved deltakelse på minst 80 % utstedes kursbevis fra Karlstad Universitet.

KURSLITERATUR

Kommunikasjon - Interaksjon mellom mennesker (femte utgave), av Björn Nilsson og Anna-Karin Waldemarsson. Studentlitteratur.

Kompendier, artikler og annet undervisningsmaterieill.

FORELESER

Anki Nordmarker er kursansvarlig, doktor i filosofi i psykologi med mange års erfaring innen undervisning, organisasjonsutvikling og ledelse.

Kommunikasjon, samhandling, motivasjon, helsepsykologi, arbeids- og organisasjonspsykologi, krisehåndtering, inkludering, stress, gruppeprosesser og ledelse er områder der Anki underviser. Hun har 23 års erfaring fra leder- og lederstillinger og har drevet prosjekter innen organisasjonsfeltet som omorganisering, kjønnsmainstreaming, inkludering og mangfold.

Erik Hagaseth Haug, Universitetet i Innlandet (lærer)

Katarina Grim, Karlstad Universitet

Annika Malmsten, Karlstad Universitet

KOSTNAD OG PÅMELDING / VARSEL

Kurset er gratis for deltakerne og finansieres av Interreg.

Påmeldingsfrist 15. august.

INTERREGPROSJEKTET SAIL

SAIL er et grenseløst samarbeid innenfor ARKO-regionen der hovedmålet er å utfordre og utvikle arbeidsmarkedet og hjelpeapparatet slik at en større andel ungdom (18-36 år) utenfor arbeidslivet kan delta på egne premisser. I SAIL vil også arbeidsgivere og støtteorganisasjoner få økt kompetanse og utvikle samarbeid.

SAIL består av ulike arbeidspakker og Karlstad Universitet har ansvaret for opplæringen Inkluderende arbeidsgivere, som retter seg mot arbeidsgivere i ARKO-regionen for å styrke deres mottakerkompetanse. Kurset vil bli gjennomført en gang med deltakere fra Arvika og Kongsvinger våren 2024 og en gang med deltakere fra hele ARKO-regionen høsten 2024.

ARKO REGIONEN

ARKO er en region for samarbeid mellom en rekke kommuner i Värmland i Sverige og tidligere Hedmark i Norge. Samarbeidet startet i 1967 og organisasjonen er finansiert av Nordisk Ministerråd i tillegg til medlemskontingenter fra medlemskommunene. Navnet er en kombinasjon av navnene på de to regionene, Arvika og Kongsvinger.

KURS BAKGRUNN I FORHOLD TIL SEIL OG ARKO

Kurset er en del av det tverrregionale prosjektet SAIL (Samarbeid – Arbeidskvalifisering – Inkludering – Livsmestring) som har som mål å utfordre og utvikle arbeidsmarkedet og hjelpeapparatet slik at en større andel ungdom (18-36 år), som står utenfor arbeidslivet, kan bli en del av det samme.

Prosjektet arbeider ut fra fire delmål som sammen skal styrke og utvikle hjelpeapparatet, arbeidsgiverne og de unge, samt å skape arenaer hvor kunnskapsutveksling og verdiskaping på tvers av sektorer og landegrenser kan skje. Innenfor ARKO-regionen er det høy arbeidsledighet samtidig som arbeidsgivere mangler nødvendig kompetanse. Prosjektet har som overordnet mål å bedre matche arbeidsgivernes krav med tilgjengelige arbeidsressurser. Dette kurset har som mål å øke kompetansen til arbeidsgiverne i regionen slik at de kan utnytte arbeidskraftressursen bedre og samtidig oppnå en mer effektiv drift.

Kursinnholdet er utviklet i samarbeid med SAIL-prosjektets referansegruppe, som møttes på en workshop i Arvika og Kongsvinger 13. juni 2023. Materialet er deretter bearbeidet og krystallisert av Anki Nordmarker ved Karlstad Universitet i samarbeid med Erik Hagaseth Haug, Høgskolen i Innlandet, Kristin Olivia Gressberg og Sören Room.