

Instruktion för användning av AI-tjänsten Bing Copilot

Allmänt

Tjänsten Bing Copilot är under snabb utveckling och information rörande tjänsten ändras kontinuerligt. Godkännandet av Bing Copilot baseras på den information som är tillgänglig från Microsoft idag men användare av tjänsten bör vara medvetna om att situationen kan förändras och nya kompletterande regler kan komma kring hur tjänsten kan och inte kan användas.

Trots att det finns fördelar med att använda AI-tjänsten är det viktigt att också vara medveten om begränsningarna hos AI-modeller, inklusive möjliga snedvridningar och felaktigheter i genererat innehåll, detta medför behov av ett kritiskt granskande och kritiskt förhållningssätt. All användning av tjänsten bör därför ses som ett kompletterande verktyg där en kvalitetsgranskning av resultat alltid ska ske.

Definitioner

Personuppgift: all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en person som är i livet. Exempel på personuppgifter är: familjeförhållanden, privatekonomi, medlemskap, åsikter, kunskaper, religiös tro och mycket mer.

Artificiell intelligens (AI): teknologier och kunskapsområden som får datorer att tolka och förstå omvärlden bättre. Det handlar till exempel om att datorn ska kunna resonera och planera, kunna lära sig av data och olika intryck och mycket annat.

Generativ AI (GAI): Generativ AI är en delmängd av artificiell intelligens (AI) som fokuserar på att skapa algoritmer och modeller som genererar nytt innehåll som text, foton, kod, videor, 3D-renderingar, musik och mer som efterliknar mänskliga kreativa processer. Generativ AI analyserar inte bara data som redan finns utan skapar nytt innehåll. Det är alltså AI-baserade verktyg och tjänster som kan skapa egen text, ljud eller bild utifrån den data som verktyget har lärt upp sig på.

Åtkomst till tjänsten

Genom att logga in med den e-postadress som tillhandahålls av Karlstads universitet på copilot.microsoft.com får anställda och studenter tillgång till verktyget. Privata e-postadresser får inte användas för att få åtkomst till verktyget.

Vad du kan använda tjänsten till

Tjänsten erbjuder en rad användningsområden för att effektivisera ens arbete och kreativa processer. Med hjälp av Copilot kan man enkelt söka efter och få tillgång till information om artiklar och andra resurser. Det går även att använda tjänsten för att sammanfatta, analysera och få djupare insikter i rapporter, artiklar och dokument.

Hur fungerar tjänsten

Tjänsten sparar ingen information kopplat till användaren som loggar in eller information

som matas in i tjänsten mellan sessionerna. Det innebär att ingen information finns kvar hos Microsoft efter avslutad session och därmed också att det inte går att bygga vidare på en tidigare konversation med Bing Copilot, efter avslutad session. Tänk därför på att du måste spara ner information som du önskar spara eller återanvända genom att kopiera materialet och själv spara det.

Regler när du använder Bing Copilot

Använd AI-tjänster med förnuft men lägg aldrig in, ge tillgång till dokument som innehåller eller ställ frågor som kan förväntas generera svar som innehåller:

- Andras direkta personuppgifter som tydlig identifierar en person som till exempel uppgifter om: namn, adress, personnummer och foto.
- Känsliga personuppgifter enligt GDPR, som till exempel personuppgifter som avslöjar etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse medlemskap i fackförening, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.
- Sekretessreglerade uppgifter enligt offentlighets- och sekretesslagen (OSL). Tjänsten kan dock användas till att generera underlag till tentamensfrågor.
- Lägg heller inte in material du inte har rätt att fritt förfoga över som till exempel: upphovsrättsskyddat material, annan IPR, Intellectual Property Rights (patent och andra immateriella rättigheter).
- Tänk också på att annat skyddsvärt material också är olämpligt att lägga in i tjänsten som till exempel: forskningsdata, eller annat material som inte bör spridas.
- Eventuella resultat som innehåller direkta personuppgifter om andra än dig själv får inte användas vidare utan att först säkerställa att uppgifterna är riktiga, att inte fler uppgifter än nödvändigt behandlas, och att övriga krav i GDPR är uppfyllda.
- Tjänsten får inte användas för att ta fram underlag till myndighetsbeslut.

Stöd och vägledning för Generativ AI (GAI)

För allmän vägledning och stöd kring hur GAI-verktyg kan användas av anställda och studenter hänvisas till ”Generativ AI i utbildning vid Karlstads universitet - vägledning för lärare och studenter”.

I övrigt hänvisas till gällande IT-regelverk tillgängligt på Inslaget och Kau.se