



Kursplan

Beslut om inrättande av kursen

Kursplanen är fastställd av fakultetsnämnden vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap 2023-11-16 och gäller från ht 2023 vid Karlstads universitet.

Forskarutbildningsämne

Informatik

Kursnamn

Användbarhetstestning, prototyping och användarcentrerad utvärdering
Usability testing, prototyping and user-centred evaluation

Högskolepoäng

7,5 hp

Utbildningsnivå

Forskarutbildningsnivå

Undervisningsspråk

Engelska. Individuell handledning erbjuds på både svenska och engelska.

Målgrupp och behörighetskrav

Behörig att gå kursen är den som är antagen till forskarutbildning.

Kursens mål

Efter genomgången kurs skall doktoranden kunna:

1. utvärdera färdiga system och applikationer utifrån användningsaspekter,
2. presentera utvärderingsresultat muntligt och skriftligt med god spårbarhet vad gäller antaganden, utvärderingssättets betydelse för erhållna resultat, samt slutsatser och rekommendationers grund i erhållna resultat,
3. tillämpa, förklara och värdera användarcentrerade interaktionsdesignsmetoder inklusive olika typer av prototyping,
4. agera professionellt i sin roll som interaktionsdesigner vilket inkluderar att göra etiska ställningstaganden i samband med användarcentrerade utvecklingsaktiviteter, och
5. värdera och argumentera för de behov som kunder (systemupphandlare) och användare har samt balansera behov och utvecklingsbudget.

Kursens huvudsakliga innehåll

Kursen består huvudsakligen av övningar i att utvärdera färdiga system och designförslag genom prototypkonstruktion och användartester. Stor vikt läggs vid hur doktoranden formulerar tillförlitliga och trovärdiga utvärderingsrapporter.

Moment som ingår i kursen är:

- användartestning i laboratiemiljö, över nätet och i hemmiljö,
- övningar i att använda skärminspelning, ljudupptagning, Wizard-of-Oz, och eye-tracking som utvärderingsstöd,
- utvärdering av interaktionsdesignsförslag genom fokusgrupp och enkätbaserad undersökning där prototyp demonstreras med hjälp av korta videofilmer,
- observation av och arbete tillsammans med grundutbildningsstudenter som lär sig agera som testledare/moderatorer,
- kommentera en testrapport genom att kritisera bristfälligheter i dataredovisning och slutledningar samt ge förslag utifrån från metodhandbok på förbättringar av framställningen genom hela rapporten,
- redovisningar av utvärderingar inför lärare, kursdeltagare, forskargrupp samt praktiker och rapportskrivningsövningar.

Undervisningen består av föreläsningar, seminarier och laborationer.

Kurslitteraturlista och övriga läromedel

Se separat dokument.

Examination

Samtliga lärandemål examineras genom aktivt deltagande på seminarier, laborationer och redovisningar samt genom en salstentamen.

Laborationer och redovisningar utförs i grupp. Redovisningarna sker både skriftligt och muntligt. Salstentamen handlar om att rätta en testrapport som innehåller vissa brister.

Kvalitetsuppföljning

Under och efter kursen sker en uppföljning av måluppfyllelse och förutsättningar för lärande i kursen. Denna skall vara vägledande för utveckling och planering av kommande kurser.

Övrigt