



Återställ Microsoft Authenticator (MFA) i Sunet Drive

Om du har bytt mobiltelefon eller raderat appen Microsoft Authenticator från din telefon så behöver du återställa multifaktor-autentiseringen (MFA) för att åter kunna ansluta till Sunet Drive.

Kontakta IT-avdelningen och be om att få en tillfällig admin-kod. När du har fått koden så ska du logga in via vanliga inloggningssidan, men vid **Two-factor authentication** så ska du istället välja **Admin code** och ange den 6-siffriga engångskoden som du fått från IT-avdelningen.



Bild 1. Inloggningssidan till Sunet Drive

När du har loggat in med den tillfälliga adminkoden, gå till **Settings** för ditt konto.



Bild 2. Kontoinställningarna

Version 2022.04.13

SUPPORTGUIDE



Klicka **Security** i vänster kolumn och bocka sedan ur **enable TOTP**-rutan för att direkt bocka i den igen. Då ska en QR-kod visas. Starta Microsoft Authenticator-appen på din telefon, välj att lägga till ett nytt konto av typen **Annat** och scanna därefter QR-koden med din telefon. Nu har du åter ditt Sunet Drive-konto konfigurerat i Authenticator-appen.

För att verifiera att anslutningen mellan Microsoft Authenticator och Sunet Drive fungerar som det ska, så behöver du ange den 6-siffriga koden som visas i Authenticator-appen i rutan längst ned och klicka **Verify.**

Security	Password
Activity	Current password Current password Change password Change password
External storages	
Mobile & desktop	Two-Factor Authentication i
Accessibility	Use a second factor besides your password to increase security for your account.
Sharing	If you use third party applications to connect to Nextcioud, please make sure to create and configur
Flow	Backup code
Privacy	General voackup codes
Collabora Online Development F	I TOTP (Authenticator app)
	(Phable TOTP
	Your new TOTP secret is: IP6MRRX2GUKTKX7K
	For quick setup, scan this QR code with your TOTP app:
	After you configured your app, enter a test code below to ensure everything works correctly:
	Technologies and Marke

Bild 3. Säkerhetsinställningarna

Version 2022.04.13