

Verksamhetsberättelse

2020

KARLSTADS UNIVERSITETSBIBLIOTEK

KARLSTAD UNIVERSITY LIBRARY



Innehållsförteckning

Inledning	3
Medieförsörjning	4-5
Kohaprojektet	6-7
Kundtjänst och lärandestöd	8-9
Skrivhandledning	10-11
Forskarstöd	12-13
Kommunikation	14-15
Musikhögskolan Ingesunds bibliotek	16-17
En dag på biblioteket	18
Personal 2020	19
Publikationer mm	20

Karlstads universitetsbibliotek

- är ett offentligt forskningsbibliotek som är öppet för alla. Universitetsbiblioteket är organiserat i tre verksamhetsområden som leds av verksamhetssamordnare: Forskarstöd, Lärandestöd samt Medieförsörjning. I Lärandestödet ingår kundtjänst och lärandemiljöer, undervisning och skrivhandledning.

Inledning



Året 2020 blev utan tvekan ett av de mest speciella åren i Karlstads universitetsbiblioteks historia. Coronapandemin fick oss att stänga biblioteket, öppna lite grann, stänga ner igen. Vi lät besökarna klara sig själva för att minska risken för smittspridning, vi stängde grupperum och läsplatser, och vi återöppnade i viss grad. Allt beroende på hur pandemin och smittspridningen förändrades under året.

Att behöva vidta sådana åtgärder som att stänga ner, helt eller delvis, är naturligtvis ett både stort och också smärtsamt beslut att ta. Bibliotek är byggda för att användas, och Karlstads UB, som i vanliga fall besöks av tusentals personer varje vecka, är byggt för att även vara studenternas arbetsplats. Att en vanlig vardag vandra runt i tomma och outnyttjade lokaler var faktiskt en ganska sorglig upplevelse.

Men allt var inte besvär och tråkigheter. Vi bytte biblioteksdatasystem under året, och lämnade därmed Sierrasystemet som vi använt under många år för att istället ta open source-systemet Koha i bruk. Vi höjde personalens samlade digitala kompetens rejält i och med att vi snabbt blev inkörda på att anordna och delta i digitala möten via Zoom och andra kanaler. Vi experimenterade oss fram med att lansera en digital informationsdisk i Zoom, vilket uppmärksammades nationellt. Och liksom så många andra arbetsplatser ägnade vi oss åt stegräknings-tävlingar, zoom-fika och interna chattkanaler för att hålla humöret uppe.

Sammanfattningsvis har det varit ett händelserikt för att inte säga omtumlande år, där vi har lärt oss mycket. I denna verksamhetsberättelse berättar vi lite mer i detalj vad vi har gjort under året.

Rapporten är framtagen av Marie-Louise Eriksson, Jakob Harnesk, Nadja Neumann och Anna-Britta Nilsson på Karlstads universitetsbibliotek.



KAU.SE/BIBLIOTEK

Medieförsörjning

Inom verksamhetsområdet Medieförsörjning arbetar vi med att förvärva och tillgängliggöra både tryckt och elektroniskt material, samt att hantera de avtal och IT-system som behövs för detta.

Från 1:a januari 2020 har vi återigen ett avtal med Elsevier via Bibsam. Det gamla sades upp 2018, och det har varit många och långa förhandlingar för att möjliggöra att mer rimligt avtal kostnads- mässigt och som täcker både läsrättigheter och öppen tillgång.

Många av våra tidskriftsavtal innehåller nu en publiceringsdel, och den APC (Article processing charge) som forskaren ska betala täcks då, eller rabatteras, genom avtalet. För att underlätta för forskare att ta reda på vilka tidskrifter detta gäller har tjänsten SciFree som utvecklat av Stockholms universitetsbibliotek och företaget Scientific Freedom lanserats. Efter en testperiod blev det även ett Bibsam-avtal för denna tjänst och vi beslutade att delta.

Tjänsten Scifree lanserades på vår webb i september 2020. Under våren testade vi Artikelsök då det varit stor efterfrågan från vissa ämnen om en bas där de kan söka efter svenska artiklar. Efter testperioden beslöt vi att fortsätta erbjuda Artikelsök och utvärdera efter ett par år.

Förvärv och fjärrlån

Vi fortsätter att mestadels arbeta med användarstyrt förvärv enligt vår Medieförsörjningspolicy. Vår stora utländska bokleverantör Dawsonera gick i konkurs mitt i sommaren. Detta innebar att vi inte längre kom åt de e-böcker vi tidigare köpt där. Dock kunde vi flytta de flesta titlar till ProQuest för att få ett lite större utbud på den portalen. De flesta e-böcker köps via Gobi-portalerna, från Ebsco, ProQuest och en mängd olika förlag. Vi arbetar också en hel del med EBA - Evidence Based Acquisition - av e-böcker. Det innebär att vi får

tillgång till en större mängd titlar under ett år, och därefter behåller det mest använda. Under 2020 har vi EBA-avtal med Springer, Sage och JSTOR.

Även fjärrlånetjänsten har påverkats av pandemin, då många bibliotek, speciellt utomlands, har hållit stängt och det har varit svårt att beställa. Under en period fick vi möjlighet att testa ExLibris RapidILL tjänst, då de erbjöd den gratis pga Corona. Vi hittade en del artiklar, men tyvärr är prissättningen alldeles för hög för ett så pass litet bibliotek som vi är.

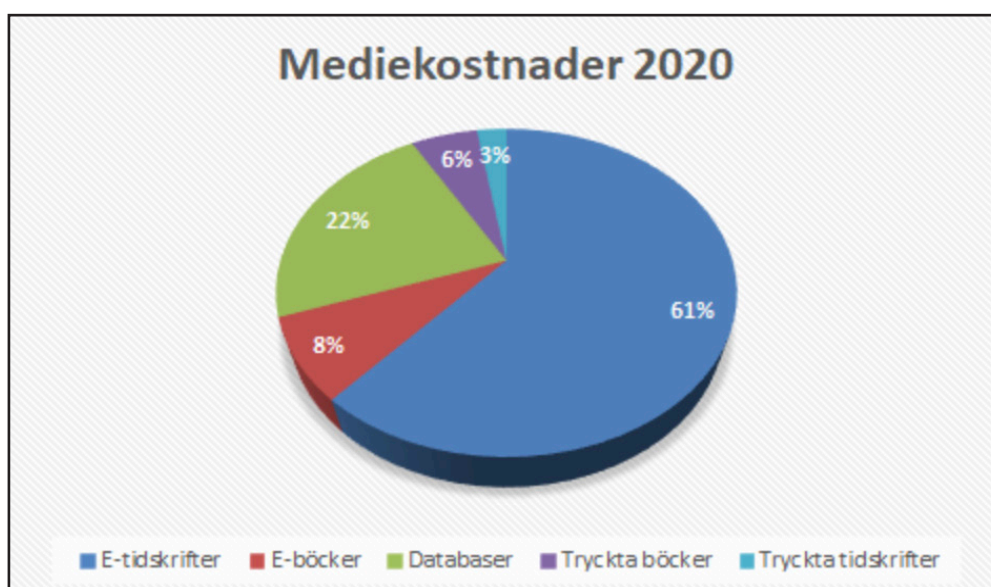
Pandemins påverkan

När Corona-pandemin var ett faktum i mars/april så började många förlag erbjuda utökad tillgång till sina e-resurser, både böcker och tidskrifter, så att vi kunde låta våra användare komma åt deras material gratis under en viss tid. Vi skapade en webbsida, "Utökade resurser" där vi marknadsförde de tillfälligt fria resurser vi kände till. I något fall gav det oss också möjlighet att testa tjänster och resurser vi inte skulle haft annars. En sådan tjänst var t ex "Perlego" där studenter kunde komma åt e-böcker online genom att skapa ett konto. Tyvärr var det svårt att få någon stor användning av dessa resurser, då det ändå mest var den vanliga kurslitteraturen som efterfrågades.

De flesta leverantörer erbjöd resurserna under en begränsad tid och de allra flesta tog bort tillgången vid halvårsskiftet. En ökad efterfrågan på e-material både från lärare och studenter kan dock ses som en konsekvens av pandemin.

Medieförsörjning i siffror/några nedslag

Bestånd	2018	2019	2020
Antal tryckta exemplar, böcker	141 068	137 246	138 651
Antal nyförvärv, tryckta böcker	2 783	2 757	1 904
Antal e-böcker	315 485	346 912	411 498
Antal tryckta tidskrifter	290	235	242
Antal e-tidskrifter	11 027	11 382	11 749
Antal licensierade databaser	87	90	97



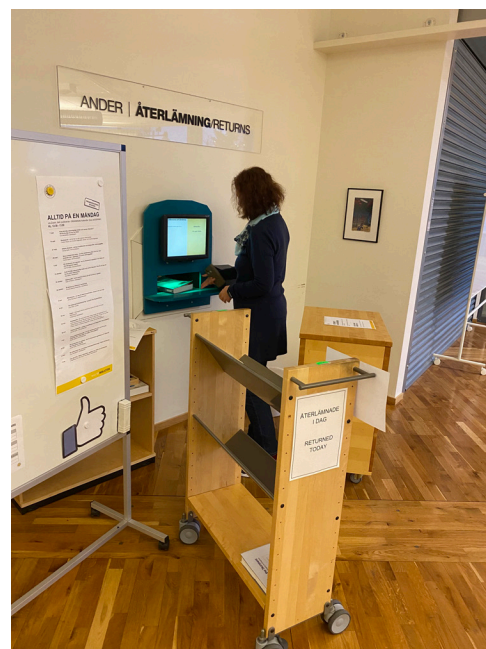
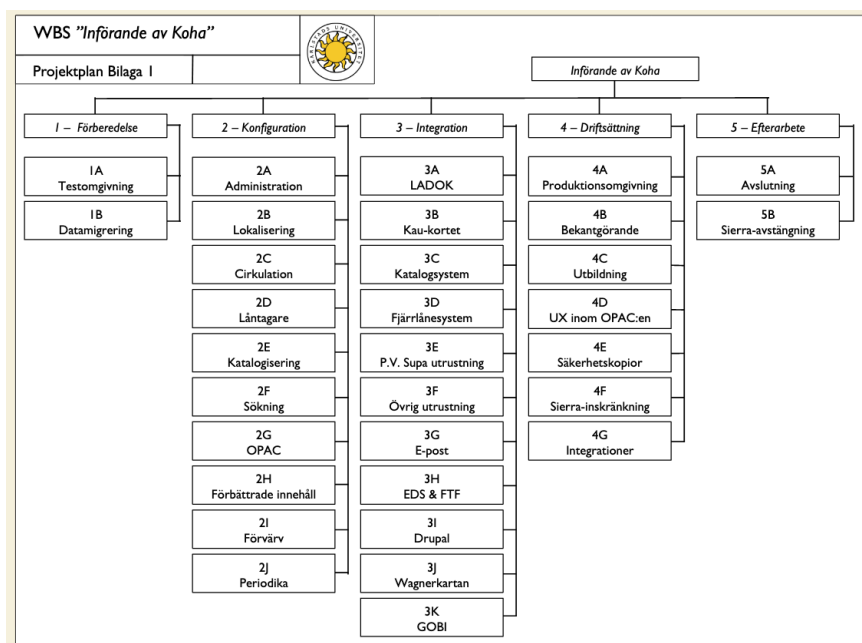
Exempel på populära e-böcker 2020

1. **INTERCULTURAL COMMUNICATION: A CRITICAL INTRODUCTION / INGRID PILLER (EBSCO ACADEMIC COMPLETE)**
2. **SOCIOLOGY FOR OPTIMISTS / MARY HOLMES (SAGE KNOWLEDGE)**
3. **ENVIRONMENT AND SOCIETY: CONCEPTS AND CHALLENGES / EDITED BY MAGNUS BOSTRÖM, DEBRA J. DAVIDSON. (SPRINGER EBOOKS)**
4. **THE CULTURAL DIMENSION OF GLOBAL BUISNESS/ GARY P. FERRARO, ELIZABETH K. BRIODY. (EBSCO)**
5. **AUDIO ENGINEERING 101: A BEGINNER'S GUIDE TO MUSIC PRODUCTION / TIM DITTMAR (PROQUEST EBOOK CENTRAL)**
6. **POSTCOLONIAL PLAYS : AN ANTHOLOGY / EDITED BY HELEN GILBERT. (TAYLOR & FRANCIS)**



2020-10-02

Karlstads universitetsbibliotek



Tidsplan för systembytet.

Första återlämningen med nya systemet görs.

Kohaprojektet

Under 2020 arbetade vi med att byta ut vårt gamla biblioteksdatasystem Sierra till Open Source-systemet Koha.

Den ursprungliga tidsplanen var att systembytet skulle ske i juni. På grund av Corona och distansjobb tyckte vi dock att det kändes svårt att klara av arbetet och vi beslöt att ändra tidsplanen och förlänga avtalet för Sierra-systemet med 6 månader. Tanken var att byta system tidigt på vårterminen.

Dock fick vi i slutet av augusti hastigt tänka om igen. Det visade sig att serverna Sierra fanns på skulle vara tvungna att bytas innan årsskiftet. Vi beslöt därför att än en gång ändra tidsplanen och tidigarelägga systembytet till månadsskiftet november/december. Detta för att undvika både krångel och kostnader för nya servrar.

Testperiod

Arbetet med datamigreringen fick nu skyndas på. Koha-gruppen försökte träffas på Kau en gång per vecka för att lättare kunna diskutera och tillsammans titta på saker i systemet. I början av oktober hade vi ett fredagsseminarie för övrig personal och några visningar av cirkulationsmodulen via Zoom och sen kunde de också för första gången testa systemets cirkulationsdel själva.

Koha-gruppen visade också Koha live för personal på plats i informationsdisken, så att alla fick testa. Detta var också jättebra tillfällen för Koha-gruppen att se vad som inte fungerade, eller var otydligt.

Byte utan avbrott

Systembytet skedde helgen 27-30 november och systemets cirkulations- och katalogmoduler togs i bruk under eftermiddagen 30 november. Biblioteket hölls öppet hela tiden med hjälp av ett "off-line circulation program" för utlån och återlämningen skedde på måndagen. Periodikamodulen var också snabbt igång. Förvärvsmodulen togs i bruk veckan efter och därefter även fjärrlån.

Eftersom vi inte hann med någon lång testperiod har många problem fått lösas allt eftersom genom att testa sig fram. Det har blivit många Zoom-möten mellan olika personer för att visa på problemen och förklara hur vi önskar att det vore.

Ett stort problem har varit migreringen av orderposter, då dessa ser väldigt olika ut i Sierra och Koha. Detta gjorde att vi hade problem att ta emot böcker som beställts i Sierra, men levererats efter att vi gått över till Koha. Vi har också saknat att kunna ta ut rutinmässiga listor över reserverade eller saknade böcker på samma sätt som tidigare.

Det är dock härligt att se att ingen ger upp utan att vi gemensamt försöker lösa alla utmaningar vi ställs inför!

Kundtjänst och lärandestöd

Att skapa en attraktiv lärandemiljö i biblioteket med bra bemötande och en hög servicenivå innebär ett ständigt utvecklingsarbete. Under detta år har fokus legat på att förstärka bibliotekets närvaro i digitala miljöer och kanaler. Detta gäller även undervisningsverksamheten och skrivhandledningen.

Det fysiska biblioteket

De stora grupprummen har varit stängda under största delen av pandemin. De mindre grupprummen har varit öppna med endast en stol i varje. Inga grupprum har varit bokningsbara.

Stolarna har successivt plockats bort tills det varit 500 stolar på plats. Dessa stolar var utspridda över alla bibliotekets våningsplan. De placerades på ett sätt som inte uppmuntrade till grupparbete.

Väktare och/eller studentvärdar har gått runt på biblioteket samt övriga Kau för att se till att avstånden hållits. Vi har haft handsprit tillgänglig på flera ställen samt spritade trasor att torka av datorer och andra ytor med. Personalen har flera gånger dagligen torkat av utlånings- och återlämningsmaskiner. Vi har även haft klistermärken på golvet med uppmaning att hålla avstånd vid både informationsdiskar samt skrivare.

Plexiglas sattes upp i informationsdiskarna samt att munskydd och visir funnits för

den personal som önskat. Vi använde plasthandskar vid bokhantering ute i biblioteket. Under största delen av året har inte personal arbetat ute i informationsdiskarna utan besökare har kunnat ringa ut oss om de behövthjälp.

Talböcker

Arbetet med talböcker delas upp mellan tre bibliotekarier. Efterfrågan på talbokstjänsten Legimus ökar stadigt från studenterna, främst inledningsvis av höstterminen men även under vårterminens uppstart och sen jämt fördelat under året. Totalt antal registrerade studenter är i dagsläget 656 st. Antal nyregistreringar 2020 var 184 st, vilket kan jämföras med 50 st år 2018. Totalt antal

nedladdade böcker år 2020 var 11 097 (jämförelsesiffra 4830 nedladdningar år 2018).

Varje talbokskonto startas upp utifrån ett möte med information kring Legimus, talsyntesprogrammet ClaroRead Plus, rättstavningsprogrammet StavaRex m.m.

På grund av rådande pandemi har interaktionen med studenter övergått från fysiska möten till digitala zoom-möten. Tjänsten har då kunnat utökas i flexibilitet eftersom låntagarna inte behövt befinna sig på KAU rent fysiskt.

Statistik över de senaste tre årens talboksanvändning.

År	2018	2019	2020
Antal anv totalt	407	488	672
Nya anv	50	81	184
Antal nedladdade böcker	4830	10 346	11 097



Universitetsbibliotekets undervisning

Fyra personer ingick i undervisningsgruppen. All undervisning har, sedan coronautbrottet i mars 2020, skett via zoom. Undervisande personal har under året testat olika sätt att undervisa digitalt, allt från regelrätta föreläsningar till olika workshops i breakout rooms i Zoom med anpassade övningar. Vi har även använt digitala verktyg för lärande som tex Mentimeter eller Padlet.

Canvaskurs i akademisk informationskompetens

Under 2019 började undervisningsgruppen sitt förändrade arbetssätt utifrån den då nyligen framtagna canvaskursen i Akademisk informationskompetens.

Kursen är tillgänglig på tre sätt, därför är det inte möjligt att ta ut statistik på hur många lärare som använder den eller hur många studenter som faktiskt gått igenom de tre modulerna Informationssökning, Granska och värdera samt Den vetenskapliga texten.

Re:Learn - ett utvecklingsprojekt

Att kunna söka, kritiskt granska och använda vetenskaplig information ingår i den akademiska informationskompetens som är ett av de grundläggande målen i högskolelagen. Hur kan vi som arbetar med dessa frågor gemensamt lära av varandra för att på ett bättre sätt stödja och utveckla studenters lärande?

Det var utgångspunkten för Re:Learn, ett utvecklingsprojekt finansierat av Svensk biblioteksförening. Ursprungligen skulle projektet ha genomförts under 2020 men utbrottet av covid-19 innebar ändrade förutsättningar för projektet. Tidplanen reviderades och projektperioden förlängdes till och med juni 2021. Under hösten 2020 kartlades behov och projektet presenterades på ett par nätverkskonferenser för undervisande bibliotekarier samt skrivhandledare.

Bibliotekets undervisning i siffror	2018	2019	2020
Antal undervisade studenter	4043	4717	3290
Antal timmar	295	362	442
Antal tillfällen	N/A	N/A	126

De tre senaste årens undervisning i siffror.

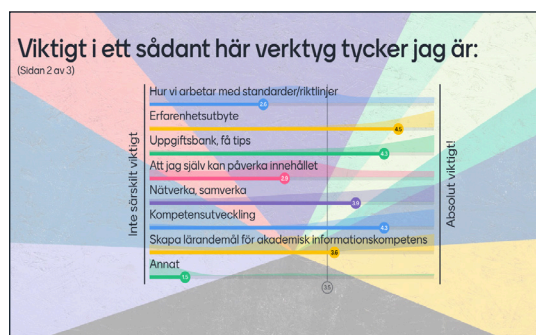


Bild från nätverkspresentation av Re:Learn där deltagarna fick gradera vilken typ av innehåll de såg behov av i den här typen av verktyg

Skrivhandledning

Skrivhandledningens verksamhet bedrivs sedan år 2018 i universitetsbibliotekets regi och omfattar sedan augusti 2020 tre heltidstjänster fördelade på fyra skrivhandledare. I och med coronarestriktionerna övergick skrivhandledarna i mars till att arbeta med skrivhandledning på distans.

Skrivhandledningen erbjuder individanpassad handledning till alla studenter på grund-, master- och doktorandnivå vid Karlstads universitet och Ingesundsmusikhögskola, inklusive riktad handledning för studenter som inte har svenska som modersmål, studenter som skriver på engelska och studenter som har riktat pedagogiskt stöd. Syftet med skrivhandledning är att hjälpa studenter att utveckla och förbättra sitt akademiska språk.

Olika vägar att nå studenterna

I verksamheten läggs stor vikt vid tillgänglighet och att kontinuerligt arbeta med att anpassa verksamheten för att möta studenternas önskemål och behov av stöttning när det gäller att utveckla det akademiska språket. För att det ska vara enkelt att kontakta skrivhandledningen och boka tid för individuell skrivhandledning används ett bokningssystem, vilket ger en överskådlig bild av de tider som är möjliga att boka. Studenterna har också möjlighet att besöka en drop in-service, som är öppen två gånger i veckan. På lärplattformen Canvas har en öppen "kurs" skapats, vilken innehåller ett antal moduler, som på olika sätt behandlar flera aspekter av det akademiska skrivandet. Kursen är tänkt att fungera som ett hjälpmedel och stöd i skrivandet samt att ge

svar på grundläggande skriv- och språkfrågor.

Utöver arbetet med att genomföra individuella skrivhandledningar handlar en stor del av skrivhandledningens verksamhet om att hålla föreläsningar om akademiskt skrivande för studenter på olika nivåer samt att nå ut med information om verksamheten till lärare, programledare, uppsatshandledare med flera. Under år 2020 genomfördes 66 föreläsningar och utöver dessa har skrivhandledningen varit involverad i flera projekt med bland annat lärare på juridik- och forskolläroprogrammen. Dessa projekt har syftat till att höja studenternas kunskaper och kompetens när det gäller skrivandet. Skrivhandledningen har också som en del av föreläsningsskonceptet "Alltid på en måndag" hållit en terminsvis återkommande föreläsningsserie om tre kortare föredrag om akademiskt skrivande.

Erfarenheter av handledning på distans

Skrivhandledningsverksamheten har visat sig fungera lika väl på distans som på campus med undantag för en tillfällig nedgång i antalet bokningar i maj och

september. Denna nedgång kan ha påverkats av de restriktioner som följde i spåren av coronapandemin, vilket i sin tur kan ha skapat en osäkerhet hos studenterna kring vilka begränsningar som gällde för skrivhandledningen.

Under år 2020 bokades individuell skrivhandledning vid 685 tillfällen i jämförelse med 602 tillfällen under år 2019. Det kan vara flera faktorer som ligger bakom ökningen under år 2020. Att delta i distanshandledning kan vara något som upplevs som mer tillgängligt och tidseffektivt, då studenten kan genomföra sin bokade handledning oberoende av vistelseort och utan att behöva lägga någon tid på att förflytta sig.

Vilka studenter möter vi?

De studenter som har bokat skrivhandledning är jämnt fördelade när det gäller lärarutbildningen (LUN) och fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap (HS). Studenterna från LUN har bokat något fler handledningstillfällen än studenterna från HS, 240 respektive 233 tillfällen, medan studenterna från fakulteten för hälsa, natur- och teknikvetenskap (HNT) har bokat färre antal handledningstillfällen, 139 stycken. En förklaring till detta kan vara att det är betydligt färre studenter inskrivna vid HNT-fakulteten än vid de övriga två fakulteterna.



▼ Uppgiftsquiz

📖 **Ordkunskap 2**
10 poäng | 10 frågor

📖 **Ordkunskap 4**
10 poäng | 10 frågor

📖 **Testa dig själv: 'som' eller 'att'?**
15 poäng | 15 frågor

📖 **Vanliga skrivfrågor**
3 poäng | 3 frågor

▼ Övningsquiz

📖 **Motsatser**
10 poäng | 10 frågor

📖 **Ordkunskap 1**
14 poäng | 14 frågor

📖 **Ordkunskap 3**
10 poäng | 10 frågor

📖 **Stycken och meningar**
5 poäng | 5 frågor

📖 **Synonymer**
14 poäng | 14 frågor

▼ Om akademiskt skrivande

📖 **Film - Om akademiskt skrivande**

📖 **Struktur**

📖 **Saklighet**

📖 **Historien om "Jag"**

📖 **Koncentration och precision**

📖 **Tempus**

📖 **Att göra en text mer akademisk**

Forskarstöd

Forskarstödsgruppen erbjuder stöd och resurser till forskare och doktorander genom hela forskningsprocessen och för samtliga ämnen.

Gruppen strävar efter att proaktivt bygga och upprätthålla goda relationer med forskarna och vanligtvis sker kontakterna genom fysiska möten i form av individuell handledning/rådgivning eller seminarier. Corona tvingade till ett byte till digitala kanaler men trots att alla behövde ställa om var det lite som behövde ställas in. Siffrorna för olika handledningsmoment ökade till och med jämfört med året innan och de flesta frågorna kunde besvaras via mejl, telefon eller zoom oavsett om de handlade om informationssökning, akademisk litteratursörjning, referenshantering, upphovsrätt eller vetenskaplig publicering. Även några avsnitt av Forskningspodden spelades in via zoom och telefon.

Ökad efterfrågan

Områden där frågorna ökade under 2020 handlade främst om systematiska litteraturoversikter, där 323 timmar las på att stödja forskarna, referenshantering, statistiska utsökningar/bibliometri samt upphovsrätt och plagiering. Även datahanteringsfrågor, som är ett tämligen nytt område, visade en uppgång.

Ett annat område där förfrågningar länge legat på en hög nivå i och som var fortsatt

mycket efterfrågat 2020 var open access publicering. Här märktes tydligt att fler och fler forskare önskade publicera med fri tillgång samt att bibliotekets utbud av tidskrifter med för författaren kostnadsfri eller rabatterad publicering under 2020 ökat. För att underlätta för forskarna köptes Scifree, en digital tjänst där alla tidskrifter som ingår i våra open access-avtal kan sökas fram och där man enkelt ser vilka villkor som gäller.

Nytt verktyg för dataanalys

Ett helt nytt territorium som gruppen gav sig in på var arbetet med programvara för kvalitativ dataanalys. Efter en gedigen utredning under 2020 föll valet på Nvivo och i slutet av december lanserades datum för de första workshopparna som arrangeras av biblioteket och kommer ges av och för forskare.

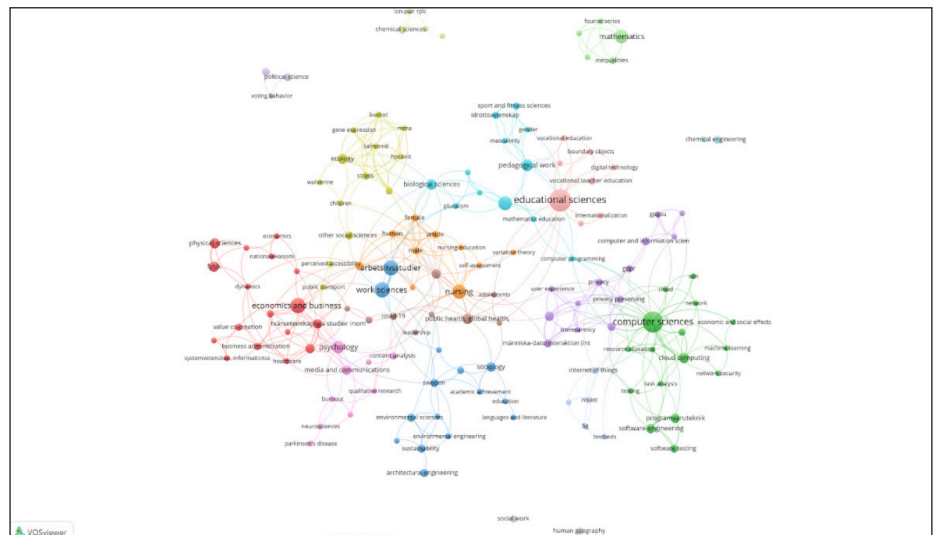
KUP

Under forskarstöd ligger även Karlstad University Press. Förlagsarbetet för bokutgivningen har legat på is men förlaget tilldelade 59 ISBN-nummer till publikationer som forskare gav ut i egen regi, publicerade 36 avhandlingar och rapporter i serien Karlstad University studies och sålde 164 böcker.

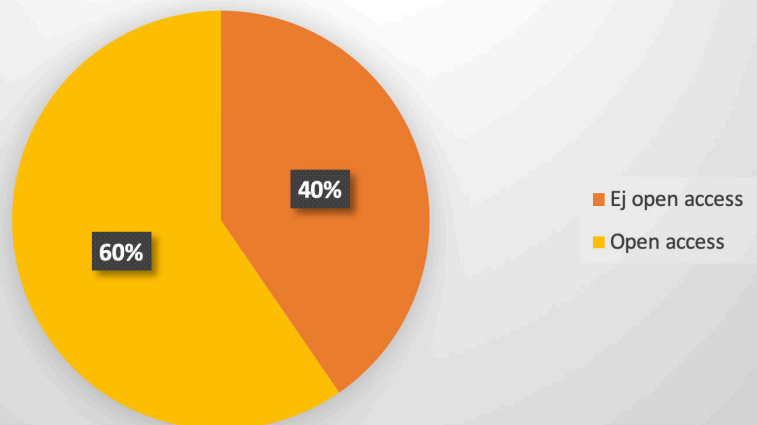
Doktorandkurs

Bibliotekets kurs för doktorander, Informationssökning 3 hp, gavs vid två tillfällen under året. Kursen omfattar informationssökning, värdering av olika typer av resurser och material, referenshantering, strategisk vetenskaplig publicering och bibliometri samt öppen tillgång och upphovsrätt. Kursen består av föreläsningar, workshops, seminarier, enskild handledning med ämnesbibliotekarie och examineras genom en individuell inlämningsuppgift. Under vårterminen genomfördes kursen på svenska och hade 14 deltagare. Kursen är vanligtvis campusbaserad, men fick under vårterminen ställas om till distans. Höstterminens kurs, som genomfördes på engelska, hade 12 deltagare och genomfördes på distans. Kursutvärderingen visar att deltagarna överlag är nöjda med kursens upplägg och genomförande.

Som man ser i bilden är forskningen på KAU mångfacetterad.



Open access vs Ej open access



Andelen publikationer för år 2020 som finns fritt tillgängliga i DiVA.: ej open access 181, open access 267.



Forskarstödsgruppen har möte i Zoom.

Kommunikation

I universitetsbibliotekets kommunikationsarbete ingår att göra bibliotekets informationsresurser, tjänster och aktiviteter kända, begripliga och användbara för bibliotekets målgrupper.

Varje termin görs en kommunikationsplan tillsammans med ansvarig kommunikatör på universitetets kommunikationsavdelning. I kommunikationsplanen planeras insatser/aktiviteter som bedöms behöva en mer samlad kommunikationsinsats. I den kommunikationsplan som gjordes inför våren 2020 fanns tex ny satsning av Forskningspodden, kommunikation kring canvaskursen i akademisk informationskompetens (engelska versionen) samt framtagande av ny informationsbroschyr. En särskild kommunikationsplan för Koha-projektet gjordes i samband med införandet under hösten 2020.

Flera internationella händelser påverkade kommunikationsarbetet, som tex Schrems II.

Kommunikation under corona
2020 var ett turbulent år, inte minst ur kommunikationssynpunkt. Ett utökat samarbete med kommunikationsavdelningen effektiviserade och förbättrade arbetet med att snabbt nå ut med relevant och samstämmig information i en period där förutsättningarna ändrades i stort sett varje vecka. Ständiga omprioriteringar fick göras under året, exempelvis bordlades arbetet med en ny informationsbroschyr.

Webb & digitala tjänster

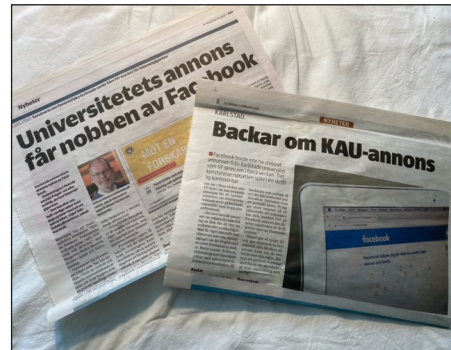


Webben är bibliotekets viktigaste kommunikationskanal. All aktuell information om bibliotekets service under corona samlades på en webbsida.

Schrems II påverkade många olika aspekter av verksamheten, bland annat statistikarbetet i Google analytics.

Alla våra utåtriktade aktiviteter, som exempelvis Alltid på en måndag, Möt en forskare, Lyssnarlunch och undervisning, även för doktorander, hölls digitalt via Zoom vilket krävde både nya typer av kommunikation och intern kompetensutveckling.

Sedan tidigare har bibliotekets användare kunnat kontakta biblioteket via olika kanaler, som mejl, telefon och chatt. I samband med att universitetet övergick till distansundervisning bestämde vi oss för att förstärka bibliotekets digitala närvaro i form av en informationsdisk i Zoom.



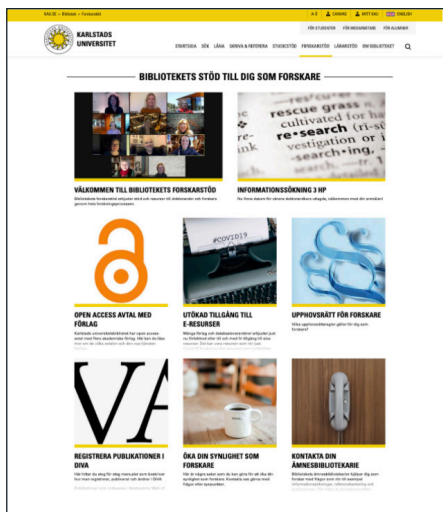
Marknadsföringen av ett av bibliotekets Möt en forskare-evenemang med rubriken "Feministiska tecknade serier - satir, bildning och aktivism" stoppades av Facebook. En ursäkt publicerades senare av Facebook och annonseringen publicerades.

Sociala medier

Facebook: @karlstadsuniversitetsbibliotek
Instagram: @karlstadsuniversitetsbibliotek
Twitter: @karlstadsuniversitetsbibliotek @kaupublish

Forskningskommunikation

I bibliotekets kommunikationsarbete ingår även att bidra till att göra forskning vid Karlstads universitet känd bland målgrupperna. Detta sker på olika sätt, tex genom att marknadsföra bibliotekets egna tjänster och aktiviteter som Möt en forskare och Forskningspodden samt nyhetsbrevet till forskare och doktorander som skickas fyra gånger per år. Representanter från biblioteket finns även med i Nätverket för forskningskommunikation som bland annat ansvarar för instagramkontot @kauresearch.



En ny landningssida för Forskarstöd skapades under året.



Möt en forskare

Universitetsbiblioteket arrangerar regelbundet "Möt en forskare", där studenter, anställda och allmänhet kan möta universitetets forskare och ta del av deras arbete på ett populärvetenskapligt sätt. År 2020 inleddes föreläsningsserien fysiskt, i bibliotekets Studieverkstad, och flyttades sedan över till Zoom i och med pandemin.

Årets föreläsningar:

Feministiska tecknade serier - satir, bildning och aktivism / Margareta Wallin Wictorin

Flerspråkiga elevers utveckling av läsförståelse på svenska – hur går det till? / Anna Lindholm,

Behövs personliga råd i energi- och andra ombyggnadsfrågor? / Are Kjeang

Om digitaliseringen och skolan: begreppet, förståelsen, görandet / Lennart Karlsson

Yoga – från död till levande tradition / Katarina Plank och Pawel Odyniec

Sexuell hälsa och sexuell hälsopromotion i övergången från tonåring till ung vuxen / Brian Unis

Att iscensätta det förflutna / Hedvig Mårdh



Forskningspodden

Universitetsbiblioteket producerar sedan 2016 Forskningspodden, där forskare som nyligen lagt fram sin avhandling intervjuas om sin forskning. Alla avsnitt publiceras på bibliotekets webb och går att lyssna via olika poddspelare. Under 2020 publicerades avsnitt 65-72:

65: Improving organic solar cell technology med Vanja Blazinic

66: Historia på högstadiet med Hans Olofsson

67: Stresshantering med sjuksköterskestudenter med Ulrik Terp

68: The human side of idea screening med Alexandre Sukhov

69: Historieundervisning i mångkulturella klassrum med Kenneth Sandelin

70: Förbättrad pappersframställning med Björn Sjöstrand

71: Värdering vid upprättande av kontrollbalansräkning med Sebastian Lindroos-Moll

72: Socialt arbete i lantgårdsmiljö med Jenny Höglund



Musikhögskolan Ingesunds bibliotek

Musikhögskolans bibliotek är ett specialbibliotek för musik och hör till Karlstads universitet.

Året började som vanligt med planering för konserter vilket alltid innebär inköp och fjärrlån av noter för orkestrar och ensembler. Sistaårsstudenter förberedde sig inför uppsatsskrivande och bibliotekets verksamhet föreföll stabil och förutsägbar.

Åtgärder under Corona

I samband med att pandemin spred sig blev bilden hastigt en annan. I mars stängde bibliotekslokalen men biblioteket fortsatte att erbjuda sina tjänster. Musikhögskolans korridorer var öppna och studenter och personal kunde få tillgång till bibliotekets medier som lämnades ut på en bokvagn. Referensexemplar av kurslitteraturen flyttade ut från biblioteket och var tillgängliga alla dagar i veckan. Personalen kunde nås via telefon, mejl, Zoom och sociala medier. Externa låntagare fick hämta och lämna material utanför skolan i en brevlåda.

I augusti öppnade biblioteket vardagar 13.00-23.59 och lördagar och söndagar 7.00-23.59. Bibliotekspersonalen fick ha biblioteket

stängt för inre arbete vardagar 8.00-13.00, efter 13.00 var personalen tillgänglig för besök i sina arbetsrum.

Plexiglas har använts för att hindra smittspridning. Introduktioner av nya studenter genomfördes utomhus. Personalen har arbetat hemifrån 50% av arbetstiden och det har, vid sidan av handledning av studenter och personal, möjliggjort tidigare eftersatt arbete med samlingarna.

Så om orkester och ensemblerverksamheten varit decimerad så har musikhögskolan istället fått ett väl genomgått bibliotek. Instrumentutlåningen har fungerat under hela året och skrivhandledningen har funnits tillgänglig på distans. Under hösten introducerade biblioteket en bokcirkel på Zoom som träffats en till två gånger per månad.

En dag på biblioteket

- Görs det 1 414 sökningar i OneSearch
- Laddas det ned 2 171 dokument från någon av våra licensierade databaser, av dessa är 721 tidskriftsartiklar
- Ställs det 45 referensfrågor till vår personal, endera på plats eller via mail, telefon och chatt
- Görs det 105 nya lån
- Skickar vi 15 böcker till andra bibliotek och lånar in 4 stycken

2020 HADE BIBLIOTEKET

138 651 tryckta böcker	411 498 e-böcker
242 tryckta tidskrifter	11 749 e-tidskrifter
1 488 sittplatser	227 450 besökare i biblioteket
Öppet 268 dagar	

Som vi vet var 2020 inget vanligt år. Alla delar av bibliotekets verksamhet påverkades kraftigt av coronarestriktionerna, men syntes kanske mest i den fysiska studiemiljön.



Personal 2020

Jakob Harnesk, biblioteksdirektör

Medieförsörjning

Mikael Arvidsson, bibliotekarie
Alexander Borkowski, systemtekniker
Tove Caris, biblioteksassistent
Ulrika Hargefors, biblioteksassistent
Annika Johansson, bibliotekarie
Martina Kassler, bibliotekarie
Per Löfner, administrativ assistent
Fakhreddin Moghaddasi, administrativ assistent
Anna-Britta Nilsson, bibliotekarie
Ulla Unger, biblioteksassistent

Forskarstöd

Eva Backström, bibliotekarie
Ann Dyrman, bibliotekarie
Annelie Ekberg-Andersson, förste bibliotekarie
Åsa Möller, bibliotekarie
Nadja Neumann, förlagsredaktör

Inga-Lill Nilsson, förste bibliotekarie
Lina Sandström, bibliotekarie
Magnus Åberg, bibliotekarie
Berit Hjort, bibliotekarie (-mars 2020)

Lärandestöd

Louise Alvarsson, skrivhandledare
Roland Andersson, skrivhandledare (aug-)
Linda Borg, bibliotekarie
Marie-Louise Eriksson, bibliotekarie
Malin Johansson, bibliotekarie (februari-)
Roald McManus, skrivhandledare
Carina Nylén, skrivhandledare
Irina Persson, bibliotekarie
Sofia Blick, bibliotekarie (vik jan-juni)

Cirka 20 av ovanstående personer ingår även i Kundtjänstgruppen.

Musikhögskolan Ingesunds bibliotek

Karin Engström, bibliotekarie
Anna-Karin Skansen, biblioteksassistent

Biblioteksvärdar 2020

Emelie Andersson
Johan Arvidsson
Sarah Arvidsson
Morgan Eriksson
Marcus Gustafsson
Rebecka Jasinski
Paula Persson
Cecilia Rahn
Frida Sjöborg
Sanna Asplund (MHI)
Marcus Ekroth (MHI)
Oliver Stenström (MHI)
Emanuel Blom (MHI)

*Bild från sommar-
avslutning och
födelsedagsfirande i
Mariebergsskogen.*



Biblioteket i media, ett urval

Digital informationsdisk - så kommer du igång! (Digiteket)

<https://digiteket.se/inspirationsartikel/digital-kundtjanst-sa-kommer-du-igang/>

Hittar nya lösningar i tider när studenter pluggar på distans (Karlstads studenttidning):

<https://studenttidning.se/campus/hittar-nya-losningar-i-tider-nar-studenter-pluggar-pa-distans-4490>

Råden om stängda bibliotek har tagits bort (Biblioteksbladet):

<https://www.biblioteksbladet.se/nyheter/nya-rad-om-biblioteken-kan-de-oppna-igen/>

Om stoppad Facebookannonsering:

Facebook stoppar seminarieannons från universitetet - för politisk (NWT):

<https://www.nwt.se/2020/01/28/facebook-stoppar-seminarieannons-fran-universitet-for-politisk/>

Bibliotekets annons stoppades av Facebook (Biblioteksbladet):

<https://www.biblioteksbladet.se/nyheter/bibliotekets-annons-stopades-av-facebook/>

Facebook backar om nekad annons för feministisk föreläsning (Biblioteksbladet):

<https://www.biblioteksbladet.se/nyheter/facebook-backar-om-nekad-annons-for-feministisk-forelasning/>

Facebook backar därför nekades universitetets annons (NWT):

<https://www.nwt.se/2020/02/04/facebook-backar-darfor-nekades-universitets-annons/>

Facebook backar om KAU-annons (VF):

<https://www.vf.se/2020/02/04/facebook-backar-om-kau-annons/>



Publikationer

Eriksson, M.-L. (2020). Akademisk informationskompetens – tre kursmoduler i Canvas: Ett exempel på hur bibliotek kan arbeta med läresurser i studenternas lärplattform. In Utveckling av undervisning och examination i högre utbildning: Vol. 2020:1. Kursdesign i Canvas: Bidrag från universitetspedagogisk konferens 2019 (pp. 77–88). <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:kau:diva-81377>

Neumann, N. (2020). Bibliometrisk analys vid Karlstads universitet 2019

Eriksson, M.-L., & Harnesk, J. (2020). Serving library users during a pandemic: the case of Karlstad University Library, Sweden. Journal of the European Association for Health Information and Libraries, 16(3), 18–21. <https://doi.org/10.32384/jeahil16406>

