



Steg i PoP modellen: Fastställa förutsättningar

Syfte: Det finns ett antal grundidéer i processorientering som kan sammanfattas i sju principer (P) som vi behöver känna till och ha förmågan att tillämpa för att kunna bedriva en effektiv processorienterad verksamhetsutveckling och nå potentiella effekter.

Förslag på arbetsgång:

Fundera på vad respektive princip nedan innebär avseende att använda ett processorienterat synsätt och arbetssätt i den verksamhet som bedrivs, se exempel.

P1 - Att göra rätt saker, med en helhetssyn på det horisontella och värdeökande flödet (utifrån behov, uppdrag/ärende eller krav) där delresultatet är av värde internt/för intern kund och slutresultatet av påtagligt värde för extern kund.

✓ externa ”kunder” driver verksamhet

P2 - Att göra saker rätt, med effektiv hantering av resurser och värdeökande flöden över organisatoriska gränser där IT används som möjliggörare i utförande.

✓ att verksamhet bedrivs i ett horisontellt flöde inom och mellan organisationer för att producera ett slutresultat

✓ att IT används som utförare/stöd/kanal för att skapa värde

P3 - Att lära känna kunden och använda kundens perspektiv för att som medarbetare kunna se den egna rollen och bidraget till helheten för att förklara, förstå, förenkla och förbättra verksamhet.

✓ att vara genuint intresserad av kunden, dess utmaningar och beteende – för att själv kunna äga situationen och använda en medveten design/omställning/anpassning istället för att gissa

P4 - Att basera beslut på fakta och ta till vara data i verksamhetsprocesser såväl som kunskap och erfarenheter hos medarbetare, kunder och andra intressenter, det vill säga de som bedriver verksamheten och de som upplever resultaten av den verksamhet som bedrivs.

✓ att vara genuint intresserad av data från dem som bedriver och upplever verksamhet och vilket värde information som förutsättning, stöd, utförande och styrning kan skapa

P5 - Att organisationens värden, vision, mål och perspektiv implementeras i syfte och mål med verksamhetsprocesser och den verksamhet som bedrivs.

✓ att kunna visualisera hur syfte och mål med processer kan kopplas till strategier och dess mål i organisationen

P6 - Att tillämpa en organisationsstruktur baserad på processer och bedriva verksamhet med roller, team och ett coachande ledarskap.

- ✓ att en huvudkarta med organisationens processer och mål ger guidning
- ✓ att medarbetare agerar direkt utifrån kund i team där den som bäst löser uppgiften gör det
- ✓ att organisationen söker roller som ledare

P7 - Att förbättra och förnya sätt att bedriva verksamhet i en återkommande värdering, uppföljning, revision eller helt ny innovation.

- ✓ att förbättra och förnya verksamhet baseras i första hand på yttre förutsättningar, behov och beteenden från de som upplever verksamhetens resultat
- ✓ att ständiga förbättringar och nya innovationer av processer bedrivs i en verksamhetsledning



PoP metoder publiceras under licensen "Creative Commons erkännande, dela lika". Vid användning och vidareutveckling ange: Christiansson, M-T. (årtal) PoP metoder: Benämning/Riktlinje/Guide/Mall/Lathund, Version, Informatik, Karlstads universitet.