



Steg i PoP modellen: Definiera processer - Beställa

Syfte: Genom att identifiera möjliga användningsområden av processkartan kan fokus i processkartläggningen klargöras och grad av översikt och detalj som behövs. Detta för att kunna fånga relevant verksamhetskunskap och presentera den på "bästa sätt", varken mer eller mindre, dvs. att beskriva enbart det som är relevant utifrån tänkt användning.

Förslag på arbetsgång:

Utgå ifrån ett/flera motiv till kartläggningen och fundera på respektive användningsområde för processkartan. Processbeskrivningar kan spegla verksamhet och/eller system som används i verksamhetsprocesser för att:

- identifiera/synliggöra/tydliggöra/förklara/överföra/säkra kunskap
- analysera/förstå/lära av/lära nytt
- kommunicera/publicera (internt och/eller externt)
- (krav-)specificera
- konstruera/designa/bygga/utveckla/skapa/vidareutveckla egna lösningar
- simulera/testa/värdera/jämföra scenarier, flöden, logik, funktioner...
- utvärdera nytta/effekter av planerade eller införda lösningar
- anskaffa/upphandla existerande standardlösningar
- introducera/implementera/utbilda

Flera användningsområden kan tillgodoses i en och samma processbeskrivning

Flera versioner av en och samma processbeskrivning kan behöva tas fram och anpassas (avseende t.ex. typ av beskrivning och detaljeringsnivå) till respektive målgrupp