

Samproduktion av kunskap mellan utbildning, forskning och arbetsliv

FÖRFATTARE: MARIE-THERESE CHRISTIANSSON

INSTITUTION/ENHET: HANDELSHÖGSKOLAN

ÄMNE: INFORMATIK

Inom informatik definieras verksamhet i form av processer för att kravställa IT som möjliggörare (Davenport, 1993) i organisationer. Det behövs kompetens och förmåga att leda ett processarbete utifrån grundläggande principer i processorientering (Christiansson & Rentzhog, 2019). I forskning utvecklas metoder med normativ kunskap som vägledning för yrkesverksamma att arbeta med processorientering i praktiken (PoP). Aktuell kursdesign tar utgångspunkt i samproduktion av kunskap mellan utbildning, forskning och näringsliv för att samskapa PoP metoder. Med avstamp i de situationer som yrkesverksamma upplever och i de teoretiska och metodmässiga förklaringsgrunder som forskare och kursdeltagare tillämpar. Aktuell forskning och behov i näringslivet styr innehåll i läraaktiviteter och examination. Organisationer beställer specificerade uppdrag av studenterna som handlar om att kartlägga, förbättra och utveckla nya arbetssätt och digitala lösningar. Välgrundade metoder (Robey & Markus, 1998) för verksamhetsutveckling i form av PoP metoder (Christiansson, 2019) som används i studenternas olika uppdrag. Yrkesverksamma deltar som medbedömare av studenternas förmåga att leda en processkartläggning. Lärandet från den praktiska tillämpningen utmanas och diskuteras på djupet med ett 20-tal yrkesverksamma i en efterföljande workshop. Resultatet av kartläggningen tas emot och kan användas i respektive organisation och den metod-analys som studenterna gör används i vidareutveckling av PoP metoder och i forskning.

Referenser

Christiansson, M-T. (2020) Effektiv verksamhetsutveckling – metoder för processorientering i praktiken (PoP), *Studentlitteratur*.

Christiansson, M-T. & Rentzhog, O. (2019) Lessons from the 'BPO Journey' in a Public Housing Company: Towards a Strategy for BPO, *Business Process Management Journal* (accepted).

Davenport, T. H. (1993) *Process Innovation – Reengineering Work through Information Technology*, Harvard Business School Press, Boston.

Robey, D. & Markus, M L. (1998) Beyond Rigor and Relevance: Producing Consumable Research about Information Systems, *Information Resources Management Journal*, Vol 11, No 1, pp. 7-15.