

Att arbeta i grupp – ett verktyg i Canvas

FÖRFATTARE: CLAES ASKER OCH SANDRA BERGINGE

INSTITUTION/ENHET: RETHINK:KAU

ÄMNE:

Projektet Rethink:Kau följer studenter inom breddat deltagande för att kartlägga upplevelser och identifiera behov med tjänstedesignmetoder (Wetter-Edman 2011, 2014) och utveckla stöd i form av digitala verktyg (Schenker, 2007). Könsnormer påverkar val av högre utbildning (Berggren, 2016) och studenter i könsminoritet på sin utbildning möter både positiva och negativa upplevelser under sin studietid. Under hösten 2018 fick studenter i könsminoritet under fem veckor skriva digital dagbok om sina upplevelser på sin utbildning. Detta följdes upp av enskilda samtal för att få en bättre förståelse av upplevelserna. Därefter sammanställdes upplevelserna på gruppnivå för varje kön och användes som input till en workshop med studenter och personal. I workshopen identifierades behov och idéer för att tillmötesgå behoven genererades. Grupparbeten var företrädande både bland behoven och idéerna. Projektet valde därför att jobba vidare med en digital lösning för att adressera starten av ett grupparbete och specifikt att skriva kontrakt och fördela roller i gruppen. Koncept och prototyp togs fram och testades löpande av med studenter. En app utvecklades innehållande övningar för gruppkontrakt samt verktyg för att skriva gruppkontrakt och definiera och fördela roller inom gruppen. Verklighetstester genomfördes i pågående kurser med sammantaget 26 grupper. Observationer och feedback från testerna användes för att förbättra appen.

Referenser

- Berggren, C. (2016). The influence of gender, social class and national background on education and work career? *Nordic Journal of Migration Research*, 3(3). 135-144. doi: 10.2478/njmr-2013-0005
- Schenker, K. (2007). Perspektiv på ökad tillgänglighet inom högre utbildning - med hjälp av digitala verktyg. (Licentiat-uppsats, Malmö högskola, Malmö). Hämtad från <http://hdl.handle.net/2043/4662>
- Wetter-Edman K. (2011). *Service Design - a conceptualization of an emerging practice*. (Licentiat-uppsats, Örebro universitet, Örebro). Hämtad från <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:oru:diva-65472>
- Wetter-Edman K. (2014). *Design for Service: A framework for articulating designers' contribution as interpreter of users' experience*. (Doktorsavhandling, Örebro universitet, Örebro). Hämtad från <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:oru:diva-62350>