



REKTOR

Avsiktsförklaring; Karlstads universitet – DigitalWell Arena, bilaga till Compares ansökan till Vinnväxt 2019

1. Namn på initiativet

DigitalWell Arena

2. Kort bakgrund till initiativet

I Värmland har ett starkt, samordnat och gemensamt regionalt ledarskap mellan offentlig sektor, akademi och näringslivet under lång tid genomfört en satsning på tjänsteinnovation och digitalisering av välfärdstjänster. Arbetet har sedan 2015 skett inom ramen för *Värmlands forsknings- och innovationsstrategi för smart specialisering* inom specialiseringen *Digitalisering av välfärdstjänster*. Pågående stora samverkansprojekt, såsom *Digital Well* och *Digital Well Research* är exempel på satsningar som görs. Nu vill de aktörer som är engagerade inom DigitalWell Arena öka ambitionsnivån för vad en tidigare regional kraftsamling lyckats skapa. Med Vinnväxt som tillskott ges förutsättningar att kunna utgöra en nationell resurs för kompetens om hur vi tillsammans kan utveckla efterfrågade digitaliserade och jämlika välfärdslösningar.

Välfärdssystemet står inför omfattande utmaningar med en åldrande befolkning, ojämlik hälsoutveckling och brister i sjukvårdens tillgänglighet. Kostnaderna för samhället att hantera detta ökar, samtidigt som kraven på vad hälso- och sjukvård ska klara av att hantera också ökar i takt med nya möjligheter att behandla fler sjukdomstillstånd. Trots de skriande behoven ser vi relativt få lösningar i form av integrerade och användarvänliga IT-system och verifierade idéer som blir skalbara produkter. I Värmland finns unika tillgångar som om de fås att samspela på ett effektivt sätt kan bidra till att möta dessa utmaningar. En vision har tagits fram som uttrycker möjligheterna.

Visionen för Vinnväxtinitiativet DigitalWell Arena är att *inom 10 år har vi ett ledande innovationsekosystem inom tjänstedriven design för digitala hälso- och välfärdstjänster. Utifrån en tjänstelogik där individens egenförmåga görs till en reell resurs sker en transformation av hälso- och sjukvårdssystemet till att vara mer jämlikt, tillgängligt och till att producera hälsa för alla mer kostnadseffektivt.*

Grunden för att offentlig sektor i högre grad ska bli en innovationsdrivare som bidrar till ökad innovationsförmåga och tillväxt för näringslivet är att gå från en produktions- till en tjänstelogik. Den sistnämnda utgår från individernas *behov* men även *förmåga* att vara medproducenter av tjänsterna, istället för att relationen med potentiella användare av en viss tjänst är utformad utifrån hur tjänsterna produceras. Hur kan vi då gå mot mer av tjänstelogik och få fram drivkrafter för innovation inom offentlig sektor? Det är just detta som DigitalWell Arena har som ambition att visa en väg för. Avsikten är att etablera olika former av testmiljöer som tillsammans blir delar i ett innovationsekosystem där representanter från offentlig sektor, forskare, företag och brukare kan samlas för att samskapa utifrån användarbehov och jämlikhet och med stöd av tydliga verktyg, processer och metoder. Med stöd i forskning inom tjänstedesign, tjänsteinnovation, datasäkerhet, datakommunikation, genusvetenskap samt omvårdnad, där det i Värmland finns en unik kombination av excellenta forskargrupper inom dessa områden, kan nya lösningar tas fram. Detta jämte den praktiska erfarenhet som finns upparbetad inom regionen, genom fr a ExperioLab, finns förutsättningar att DigitalWell Arena kan bli nationellt och internationellt ledande inom digitala hälsolösningar som klarar av att kombinera tillgänglighet med kvalitet, kostnadseffektivitet, jämställdhet, mångfald och personsäkerhet.

I enlighet med en tjänstelogik som förflyttar lämpliga delar av ”hälso- och sjukvårdsproduktionen” från sjukvårdssystemet till individen med hjälp av digitalisering och tjänstedriven design ser vi stora möjligheter, under förutsättning att vi designar tjänster utifrån användarbehov. Behovet är stort och det finns en underutnyttjad potential i att området kan bli en tillväxtmotor för Värmland och en resurs för Sverige som helhet. DigitalWell Arena ska driva på omställningen och bidra till en förnyelse av såväl ICT-sektorn som den offentliga sektorn och inte minst samspelet mellan sektorerna i att utveckla innovativa digitala lösningar och processer för en jämlik välfärd.

Vi avser att bygga DigitalWell Arena till en arena där nya produkter och tjänster utvecklas i samverkan mellan företag, vård, omsorg, forskning och inte minst brukare. Genom Centrum för tjänsteforskning på Karlstads universitet, RISE Servicelabs samt Experio Lab på Landstinget i Värmland finns excellent kompetens avseende tjänsteinnovation och tjänstedesign och stor praktisk erfarenhet av många tjänstedesignsprojekt i verksamhetsnära miljöer. Vid Centrum för genusforskning på Karlstads universitet finns en väl kvalificerad kompetens inom jämställdhet, hälsa och teknologi.

I Värmland finns en stark och välorganiserad ICT-sektor. Näringslivet har under lång tid byggt upp en särskild kompetens kring test och teststrategier där företaget NordicMedtest utvecklats i samspel mellan privat och offentlig sektor och som idag har ett nationellt uppdrag att testa sjukvårdens men även kommunernas IT-system. En excellent forskningsmiljö har byggts upp avseende datavetenskap på Karlstads universitet med personlig integritet och datasäkerhet som en av profilerna. En tillgång i regionen är också offentlig sektors digitaliseringsambitioner. Företag som Tieto och CGI har verksamheter förlagda till regionen som relaterar till satsningen. De är därför partners i initiativet.

3. Organisationens namn och organisationsnummer

Karlstads universitet, organisationsnummer 202100-3120.

4. Roll i initiativet fram till nu

Karlstads universitet har under hela sin historia (filial, högskola, universitet) tagit en aktiv roll i den regionala utvecklingen. Lärosätet har via sina utbildningsprogram varit en betydelsefull aktör för kompetensförsörjningen hos regionens företag och offentliga verksamheter. De utbildningsområden som fokuserats är lärar-, vård-, ekonom- och ingenjörutbildning. Forskningsverksamheten är kopplad till dessa, och är därmed viktig för olika regionala aktörer, både nationellt och internationellt.

Det regionala samarbetet mellan Karlstads universitet och näringslivet samt den offentliga sektorn har både strukturerats och intensifierats baserat på en OECD-utvärdering som genomfördes i Värmland under 2005-2006. Den ledde bl a till avsiktsförklaringar om forsknings- och innovationssamarbete mellan universitetet och Region Värmland inklusive de industriella klusterorganisationer som finns i regionen, bl a Compare, samt verksamheten hos Landstinget och de värmländska kommunerna.

Den nuvarande avsiktsförklaringen om forsknings- och innovationssamarbete, Akademin för smart specialisering, kopplar samman den värmländska utvecklingsstrategin som bygger på EU's modell för smart specialisering med universitetets strategi och ambitioner.

Ett av de satsningsområden som finns i den värmländska forsknings- och innovationsstrategin är *Digitalisering av välfärdstjänster*. Satsningen inom detta område har en lång historia dels generellt i Värmland men även på Karlstads universitet och då både inom utbildnings- och forskningsverksamheten. De avsiktsförklaringar om forsknings- och innovationssamarbete som funnits sedan OECD-utvärderingen har alla innehållit satsningar kopplat till *Digitalisering av välfärdstjänster*.

5. Motiv till långsiktigt engagemang

Genom Vinnväxtinitiativet kommer universitet att kunna bidra, på ett strategiskt och långsiktigt sätt, till att möta de stora samhällsutmaningarna som vården står inför. Via detta initiativ kommer universitet att fortsätta sin utveckling av både forsknings-, innovations- och utbildningsverksamheten i en riktning som ligger i linje med universitetets strategi, både vad gäller innehåll i verksamheten men även avseende arbetssätt och positionering. Via denna satsning kommer universitetet att fortsatt kunna skapa värdefulla synergier mellan internationella projekt (t ex Horizon och dess efterföljare), nationella projekt och initiativ med den regionala utvecklingen i både näringsliv och offentlig verksamhet.

6. Beskrivning av roll i det långsiktiga arbetet

Karlstads universitet kommer fortsatt att ta en aktiv och drivande roll inom *Digitalisering av välfärdstjänster*. Det är primärt fyra forskargrupper som kommer att involveras och dessa är redan involverade i projekt inom *Akademin för smart specialisering* och specifikt projektet *DigitalWell Research*. Forskargrupperna är:

- **Datavetenskap (DV)** som är en internationellt ledande forskningsgrupp (ca 60 forskare) med ett stort antal europeiska projekt (Horizon 2020) inom sina prioriterade huvudområden; datasäkerhet, datakommunikation och programutveckling. Genom gränsoverskridande forskning mellan de tre forskningsområdena samt gemensamma projekt med externa parter från både akademi, industri och offentlig sektor bidrar DV till morgondagens teknik och samhälle.
- **Centrum för tjänsteforskning (CTF)** som bildades 1986 och består idag av ca 70 forskare som bedriver internationell spetsforskning. Tyngdpunkten för CTF ligger på värdeskapande processer för användare, upplevelser av organisationers erbjudanden, innovation och adoption av nya erbjudanden, management och serviceekosystem. Med värdeskapande processer avser CTF de effekter som uppstår i mötet mellan en organisation och en användare i form av kund, medborgare eller patient.
- Forskning inom **Omvårdnad (OMV)** har fokus på modeller och innovationer för säker vård och inriktas såväl mot enskildas som närståendes upplevelser och erfarenheter. Interventioner utvecklas med vårdtagarnas och närståendes behov och preferenser för stöd i nära samverkan med hälso- och sjukvården.
- **Centrum för genusforskning (CGF)** som har arbetat med tillämpad forskning sedan 2006. CGF har fokus på genus, hälsa och teknologi och är en del av det internationella forskningskollegiet GEXcel som är ett världsledande forskningscentrum inom genusforskningen och speciellt med fokus på genus- och jämställdhetsintegrering.

Utöver forskningsutvecklingen via ovanstående grupper så är målsättningen att utbildningsprogrammen, på både grund- och avancerad nivå, som knyter an till dessa forskningsmiljöer kommer att utvecklas i takt med forskningsverksamheten. Det kommer även att innebära att nya och utvecklade uppdragsutbildningar kommer att kunna erbjudas till näringsliv och offentlig sektor.

Dessutom avser Karlstads universitet att via sitt **Grants & Innovation Office (GIO)** bidra till utvecklingen och etableringen av ett projektansökans-, finansierings-råd som leds av Compare inom ramen för *Digitalisering av välfärdstjänster*. Avsikten med detta råd är att kraftsamla regionalt runt fortsatta gemensamma forsknings- och innovationsprojektsansökningar.

7. Underskrift

Karlstad, 27 juni 2018



Johan Sterte, Rektor Karlstads universitet