



## Allmänna bestämmelser vid försäljning av uppdragsutbildning

Senast granskat av VD och jurist 2015-07-03

### 1. Giltighet

1.1. Dessa *Allmänna bestämmelser* tillämpas om inte annat angivits i avtalet, i bilagor till avtalet eller i annan särskild skriftlig överenskommelse mellan kunden och Karlstads universitet. Avtal om uppdragsutbildning tecknas med Karlstads universitet som juridisk avtalspart. Karlstads universitets uppdrags AB ansvarar för försäljning, administration och samordning av uppdragsutbildning. All kommunikation mellan Karlstads universitet och kunden sker via Karlstads universitets uppdrags AB.

1.2. Avtal med bindande verkan för Karlstads universitet ska anses ingånget genom något av:

- bekräftelse av beställning från kund
- underskrift av kontrakt
- att Karlstads universitet får accept på offert

1.3. Beställning av uppdrag är bindande. Mindre uppdrag, omfattande totalt arvode om högst ett prisbasbelopp, kan dock avbeställas. Avbeställning av sådant uppdrag får ske senast 6 veckor före uppdragets början, varvid avbeställningsavgift, om inte annat angivits i avtalet, utgår med 50 % av det sammanlagda priset. Avbeställning ska göras skriftligt.

1.4. Rättigheter och skyldigheter i avtal om uppdragsutbildning får ej överlåtas utan samtycke från Karlstads universitet.

### 2. Uppdragets omfattning och genomförande

2.1. Muntliga överenskommelser gäller ej om de inte skriftligen bekräftats av parterna.

2.2. Karlstads universitet ansvarar för att uppdraget genomförs professionellt och enligt Förordningen om uppdragsutbildning vid universitet och högskolor.

2.3. Kunden ansvarar för att kursdeltagare har angivna förkunskaper och kompetens för att kunna tillgodogöra sig utbildningen.

2.4. Vid kursdeltagarens frånvaro har kunden rätt att ersätta denne med annan deltagare som har samma förkunskaper och kompetens. Görs inte detta, fås ingen kreditering av kursavgift såvida inte giltig avbeställning skett.

2.5. Karlstads universitet har rätt att efter eget bestämmande välja personer att engageras för uppdraget. Om någon person som namngivits i avtalet slutar sin anställning, sjukskrivs under längre tid, inkallas, begär föräldraledighet eller är frånvarande av liknande skäl, har Karlstads universitet rätt att ersätta denna med annan. Karlstads universitet har även rätt att anlita underkonsult för att genomföra utbildningen eller delar därav. I dessa fall ansvarar Karlstads universitet gentemot kunden som om uppdraget utförts av Karlstads universitets egen personal.

2.6. Uppdraget utförs på avtalad tid. Förskjutning i tidsplanen förutsätter särskild överenskommelse. Måste tidsplanen frångås och beror detta på kunden, eller någon för vilken kunden svarar, har Karlstads universitet rätt till ersättning för merkostnader. Detsamma gäller om kunden begär avbrott i eller forcering av uppdrag.

2.7. Om Karlstads universitets tjänster levereras via internet eller via annan distanslösning, gäller följande: Karlstads universitet ansvarar inte utan särskilt åtagande för programvara, datorer eller annan utrustning för kundens mottagande av tjänsten. Karlstads universitet ansvarar inte för internets eller annan överförings prestanda eller funktionalitet.

### 3. Pris och betalningsvillkor

3.1. Om inte annat framgår av avtalet är priset fast och omfattar all ersättning till Karlstads universitet för uppdraget enligt avtalet. Eventuellt utgående skatter och andra lagstadgade avgifter tillkommer.

3.2. Vid ökning eller ändring av utbildningen, eller andra delar av uppdraget, som beställts eller godkänts av kunden har Karlstads universitet rätt att, utöver fast pris, debitera skälig ersättning för den kostnad som uppkommer.

3.3. Betalning av överenskommet pris jämte eventuella tillägg betalas av kunden mot faktura inom 30 dagar från fakturadatum om inte annat framgår av avtalet.

3.4. Om betalning inte sker i rätt tid har Karlstads universitet rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen med f.n. referensränta + 8 % på utestående belopp.

#### **4. Ansvar för skada**

4.1. Karlstads universitet ansvarar för sakskada orsakad av arbete utfört av kursdeltagare endast i den mån det kan påvisas att sådan sakskada uppstått till följd av uppenbart felaktig eller underlåten instruktion från Karlstads universitets utbildare i samband med utbildning enligt avtalet.

4.2. Kundens rätt till skadestånd eller annan ersättning p. g. a. sakskada eller personskada är förverkad, om inte anspråk på ersättning framställs skriftligen utan dröjsmål senast inom 3 månader från det att skadeständsgrunden upptäcktes eller bort upptäckas.

4.3. Kunden ansvarar för att kursdeltagaren under hela utbildningstiden omfattas av arbetsskadeförsäkring samt försäkring för sådana skador som inte Karlstads universitet svarar för.

#### **5. Reklamation och ansvar för fel**

5.1. Reklamation ska ske snarast, dock aldrig senare än 30 dagar, från det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Reklamation ska ske skriftligt med angivande av felet. Om inte detta sker, förlorar kunden sin rätt till prisavdrag motsvarande felet.

5.2. Vid reklamation ska Karlstads universitet, om så är möjligt, inom skälig tid vidta åtgärder så att felet avhjälpas. Om felet avhjälpas, ska inget krav på återbetalning, prisreduktion, skadestånd eller annat krav kunna riktas mot Karlstads universitet eller Karlstads universitets uppdrags AB. Om felet inte avhjälpas inom skälig tid har kunden rätt till prisavdrag som motsvarar felet.

5.3. Karlstads universitets ansvar för fel är begränsat till vad som ovan sagts, såvida inte grov vårdslöshet föreligger. Kunden kan inte rikta andra anspråk mot Karlstads universitet eller Karlstads universitets uppdrags AB med anledning av fel. Ansvaret omfattar sålunda inte indirekt skada som t ex utebliven vinst, produktionsbortfall, tredjemans skador, följdskador eller annan allmän förmögenhetsskada. Karlstads universitets eller Karlstads universitets uppdrags AB:s totala skadeståndsskyldighet begränsas och kan i intet fall uppgå till mer än avtalad ersättning för uppdraget upp till högst en miljon SEK.

#### **6. Hävning**

6.1. Vid väsentligt avtalsbrott från Karlstads universitets sida kan hävning ske. Först ska dock reklamation enligt punkt 5.1 ha skett och Karlstads universitet fått skälig tid att korrigera avtalsbrottet. Hävningsförklaring ska ske i rekommenderat brev med angivande av vad i det väsentliga avtalsbrottet består.

6.2. Karlstads universitet kan säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- Väsentlig förändring av äganderättsförhållandena sker avseende kunden eller dennes rörelse.
- Kunden är på obestånd, ställt in sina betalningar, blivit föremål för företagskonstruktion, inlett ackordsförhandlingar eller trätt i likvidation.
- Kunden bryter mot detta avtal och avtalsbrottet är väsentligt.

Vid sådan hävning har Karlstads universitet rätt att återta, såväl allt material som överlämnats till kunden samt eventuella kopior.

#### **7. Immateriella rättigheter**

7.1. Samtliga immaterialrättsliga rättigheter som omfattas av avtalet tillhör Karlstads universitet om inte annat särskilt skriftligen avtalats mellan parterna. Kunden är medveten om att intrång kan medföra rättsliga påföljder.

#### **8. Tvistelösning**

8.1. Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av allmän domstol.

#### **9. Befrielsegrunder**

9.1. Om fullgörandet av något av parternas åtaganden enligt avtalet förhindras eller försvåras av omständigheter som parterna ej kunnat råda över, ska detta utgöra befrielsegrund som medför tidsförskjutning och befrielse från påföljd. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 6 månader på grund av ovan angiven omständighet, äger vardera parten utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.