



## Om IKT i utbildningen, en enkätundersökning om lärarnas erfarenheter av digitala medier/verktyg i undervisningen.

---

Lena E. Johansson

Kompetensutvecklingsenheten 2016



# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INLEDNING, SYFTE OCH GENOMFÖRANDE .....	5
GENOMFÖRANDE .....	5
URVAL OCH SVAR I UNDERSÖKNINGEN.....	5
BAKGRUNDSFAKTORER .....	7
VERKSAM VID UNIVERSITET .....	7
ÅLDERSFÖRDELNING.....	7
DIGITALA MEDIER/VERKTYG I UNDERVISNINGEN.....	9
ANVÄNDS DIGITALA MEDIER/VERKTYG I UNDERVISNINGEN? .....	9
HUR PÅVERKAS KVALITETEN AV DIGITALA MEDIER I UNDERVISNINGEN? .....	9
HUR OFTA ANVÄNDS OLIKA MEDIER/VERKTYG I UNDERVISNINGEN?.....	11
FRITEXTKOMMENTARER ANGÅENDE KVALITETEN I UNDERVISNINGEN I FÖRHÅLLANDE TILL DIGITALA VERKTYG.....	12
BLENDED LEARNING, TEKNIK OCH SUPPORT .....	14
LOKALERNA .....	15
SUPPORT.....	16
FRITEXTKOMMENTARER ANGÅENDE TEKNIK, SUPPORT OCH BLENDED LEARNING .....	16
IKT- KOMPETENS OCH KOMPETENSUTVECKLINGSBEHOV .....	18
GOD IKT-KOMPETENS .....	18
VILKET KOMPETENSUTVECKLINGSBEHOV FINNS .....	20
FRITEXTKOMMENTARER OM KOMPETENSUTVECKLING .....	22
FÖRSLAG, IDÉER OCH SYNPUNKTER.....	24
SUMMERING .....	25
REFERENSER .....	26



## Inledning, syfte och genomförande

Utbildningarna vid Karlstads universitet ska hålla hög vetenskaplig och pedagogisk nivå och lärarna ska vara goda pedagoger. Kompetensutvecklingsenheten som inrättas 2013 har ett övergripande ansvar för att anordna kompetensutveckling vid universitet. (*Kompetens-försörjningsplan Karlstads universitet 2013*)

Vid uppstarten av Kompetensutvecklingsenheten beslutades att genomföra en undersökning bland lärarna på universitetet. Enkätens resultat har bl.a. använts som en bakgrund för kursen med IKT-inriktning, "Att undervisa på universitet II".

Syftet var att kartlägga lärarnas användning och erfarenhet av digitala medier/verktyg i undervisningen samt vilket behov av kompetensutveckling som finns.

### Genomförande

Undersökningen har genomförts med en nätenkät i november 2013. Verktöget Survey & Report användes för att distribuera nätenkäten och samla in rådata. Enkätfrågorna har konstruerats av Ulf Buskqvist, Pedagogiska studier. Sammanställning, bearbetning och analys gjordes under hösten 2015 av Lena E Johansson, Kompetensutvecklingsenheten.

Undersökningen fokuserar på användning av IKT, behov av kompetensutveckling och support och stöd avseende Blended learning och distansutbildning. Nedan följer en beskrivning av de frågeområden som finns med i enkäten och antalet frågor inom varje område. Struktur och innehåll i enkäten

Innehållskategorier	Frågor	Variabler
Bakgrundsinformation	Fråga 1-4	Institution, undervisningsämne, anställningsår och ålder
IKT i undervisningen	Fråga 5-13	Kvalitet i utbildningen, användning av IKT
Internetvanor allmänt (erfarenhet av)	Fråga 14-15	Internetvanor och användning av olika medier, från "gammelmedia" till e-böcker, Google drive, att handla på nätet mm.
Kompetensutvecklingsbehov	Fråga 16-25	Datorkunskaper och att göra ljudinspelningar med Adobe Connect mm
Egen och andras IKT- kompetens samt support och utrustning	Fråga 26 Fråga 27	Vana och trygghet i användning och undervisning med IKT. IKT-kompetens hos kollegor, studenter och diskussioner på ämnet. Support och stöd. Lokaler på campus och utrustning för Blended learning
Kommentarsfält (fritext)	Fråga 6.	Jag anser att införande av digitala verktyg/medier i undervisning överlag brukar innebära: totalt
Kommentarsfält (fritext)	Fråga 26	IKT-kompetens
Kommentarsfält (fritext)	Fråga 27	Teknisk utrustning, stöd och support för distansundervisning/Blended learning
Kommentarsfält (fritext)	Fråga 28	Egna kommentarer, förslag och idéer som är värdefulla för Kau

### Urval och svar i undersökningen

Nätenkäten har distribuerats via e-post till lärare på Karlstads universitet. Enkäten var konstruerad som en respondentenkät och skickades till 767 personer. Insamlingen har gjorts genom verktöget Survey and Report. Undersökningen var tillgänglig för de svarande under perioden 2013-11-15–12-

20, fyra påminnelser skickades ut. Kodningen är direkt. Sedan har databasen överförs till SPSS för vidare statistiska analyser.

**Fråga 1. Sammanställning av svarsfrekvensen.**

Institutioner	Antal svar	Respondenter	Svarsfrekvens i procent
Handelshögskolan	49	104	46 %
Konstnärliga studier	22	54	41 %
Samhälls- och kulturvetenskap	21	43	49 %
Sociala och psykologiska studier	36	78	46 %
Språk, litteratur och interkultur	33	52	63 %
Geografi, medier och kommunikation	24	46	52 %
Pedagogiska studier	49	73	67 %
<i>HS fakulteten</i>	<i>232</i>	<i>450</i>	<i>52 %</i>
Miljö- och livsvetenskaper	31	60	52 %
Hälsovetenskaper	41	95	43 %
Ingenjör- och kemivetenskap	26	60	43 %
Ingenjörsvetenskap och fysik	21	44	49 %
Matematik och datavetenskap	22	49	45 %
<i>HNT fakulteten</i>	<i>141</i>	<i>308</i>	<i>46 %</i>
Genomsnitt fakulteterna	373	758	49 %
Läroverksamhetens kansli	1	9	11 %
Totalt	377	767	49 %

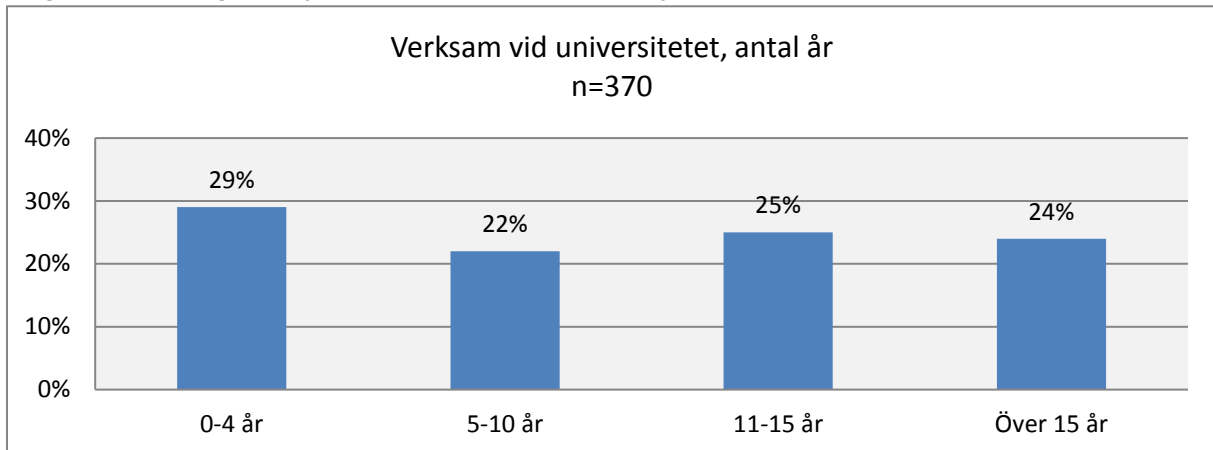
Enkäten har en svarsfrekvens på 49 procent som får anses som ett gott resultat för en nätenkät.

## Bakgrundsfaktorer

### Verksam vid universitet

Störst andel är gruppen lärare som har varit verksam vid universitetet mindre än 4 år, 29 procent. Hälften av lärarna har en anställningstid på mer än 10 år.

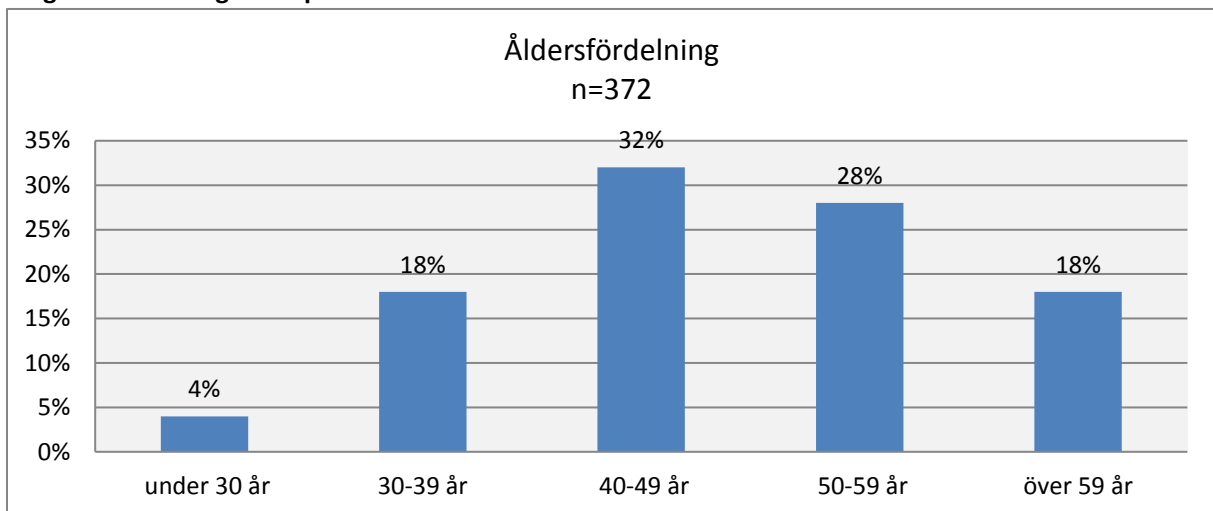
#### Fråga 3. Fördelning av respondenternas verksamhetstid på Karlstads universitet



### Åldersfördelning

Största gruppen lärare som svarat på enkäten är mellan 40-49 år, 32 procent. Över 50 år är 46 procent och under 40 år 22 procent.

#### Fråga 4. Fördelning av respondenternas ålder





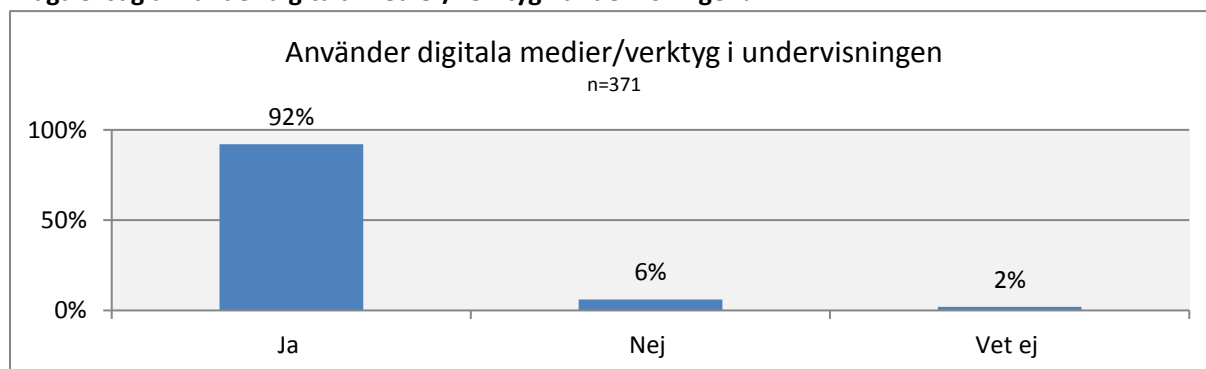


## Digitala medier/verktyg i undervisningen

### Används digitala medier/verktyg i undervisningen?

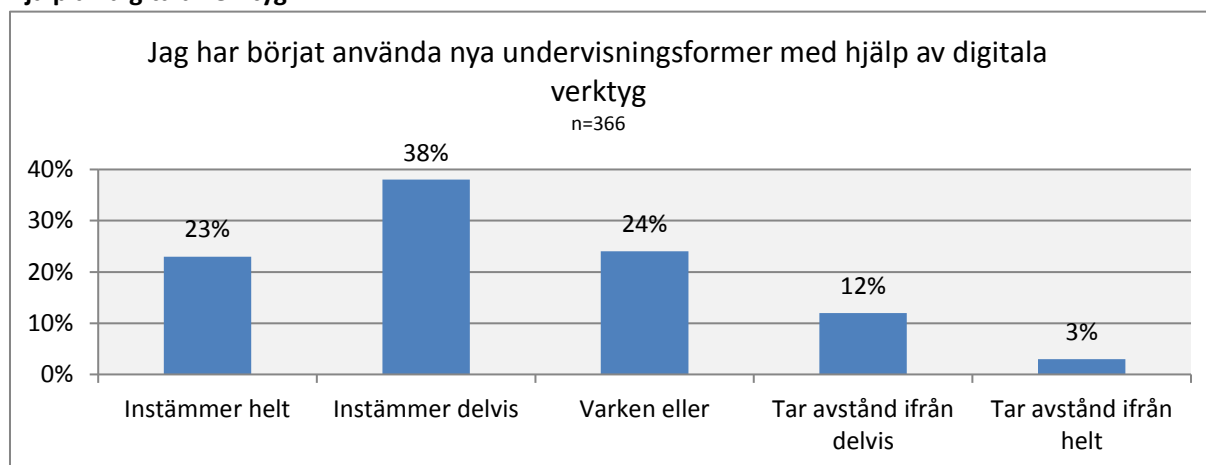
På frågan om digitala medier/verktyg används i undervisningen så svarade 92 procent av lärarna att de använder det. De åtta procent lärare som svarade nej/vet ej, jag använder inte digitala medier i undervisningen, finns företräds vis på Institutionen för sociala och psykologiska studier, Institutionen för ingenjers- och kemivetenskap, Institutionen för hälsovetenskaper samt och Handelshögskolan, antalet är dock ringa.

#### Fråga 5. Jag använder digitala medier/verktyg i undervisningen?



Ungefär 60 procent av lärarna instämmer helt eller delvis i att de börjat använda digitala verktyg för att undervisa på ett nytt sätt.

#### Fråga 26:3 Jag har börjat använda mig av nya undervisningsformer (nya sätt att undervisa) med hjälp av digitala verktyg

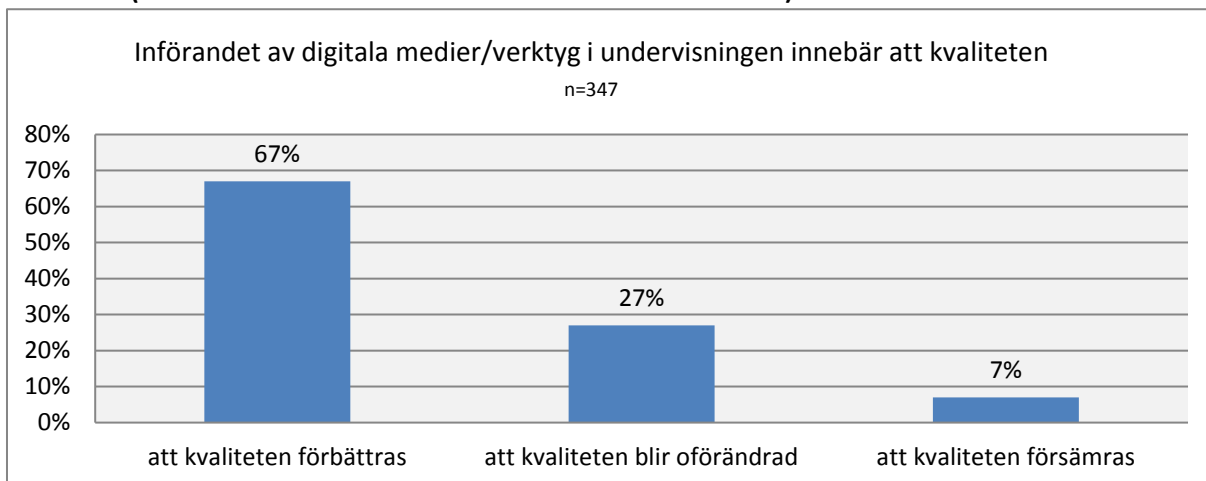


### Hur påverkas kvaliteten av digitala medier i undervisningen?

Av de som svarat på frågan om kvaliteten förändras, svarade 67 procent att kvaliteten i undervisningen förbättras, 27 procent att kvaliteten blir oförändrad och 7 procent att det blir sämre.

I lärarnas kommentarer om användning av digitala medier i undervisningen framkommer att de anser att frågan är något mer komplex än de tre svarsalternativen som ges i enkäten. Huvuddelen av kommentarerna pekar på att det beror på hur de digitala verktygen definieras och används.

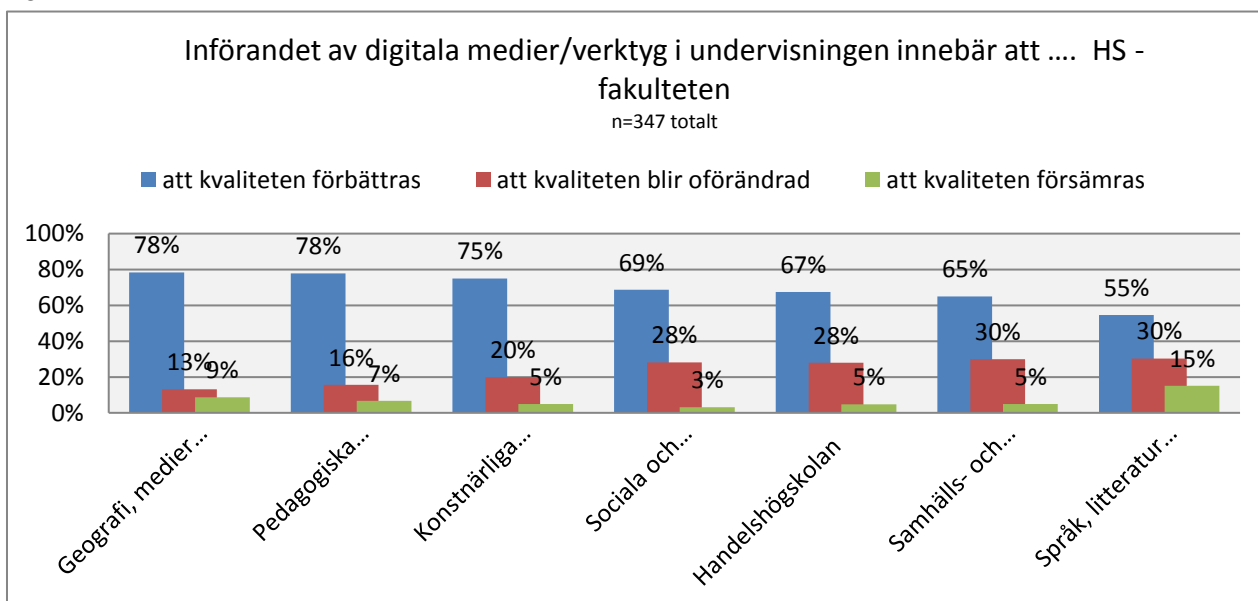
**Fråga 6. Jag anser att införande av digitala medier/verktyg i undervisningen överlag brukar innebära? (123 kommentarer i fritextfältet redovisas sist i avsnitt 3)**



**Fördelning av svaren på fakulteter och institutioner**

I en korsanalys fördelas svaren på de olika institutionerna. En tilltro till att det går att förbättra kvaliteten med stöd av digitala verktyg finns på samtliga institutioner. Mellan 54 % - 78 % av lärarna anser att kvaliteten förbättras, mellan 13 % - 38 % att kvaliteten förblir oförändrad och mellan 3 % - 15 % att kvaliteten blir sämre.

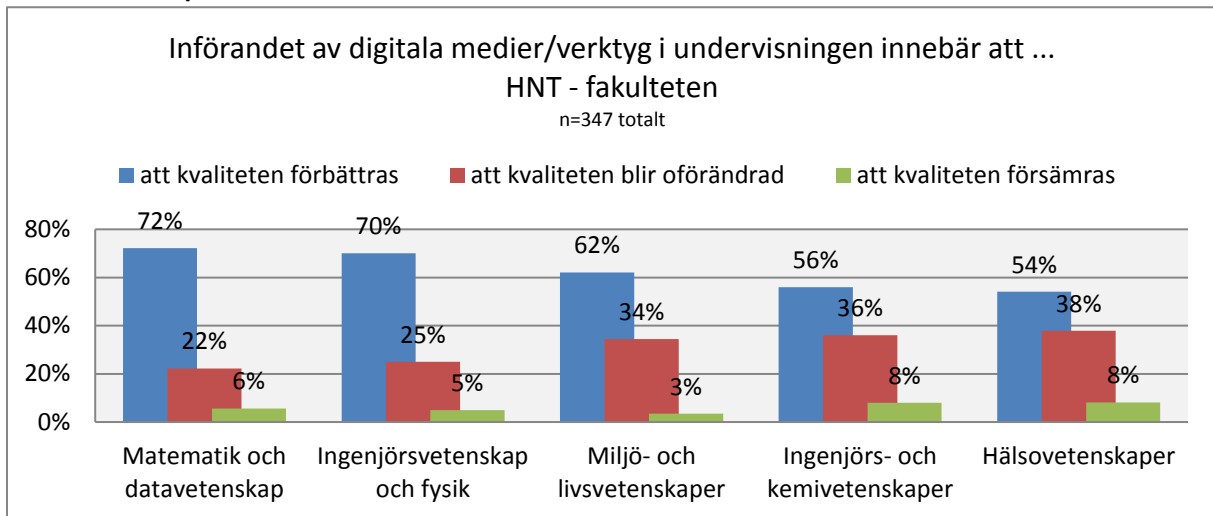
**Fråga 6. Fördelning av svaren från Institutionerna på fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap, HS**



**Att kvaliteten förbättras anser flest lärare på nedanstående institutioner inom HS-fakulteten**

- Geografi, medier och kommunikation 78 %
- Pedagogiska studier 78 %
- Konstnärliga studier 75 %

**Fråga 6. Fördelning av svaren från Institutionerna på fakulteten för hälsa, natur- och teknikvetenskap, HNT**



**Att kvaliteten förbättras anser flest lärare på nedanstående institutioner på HNT-fakulteten**

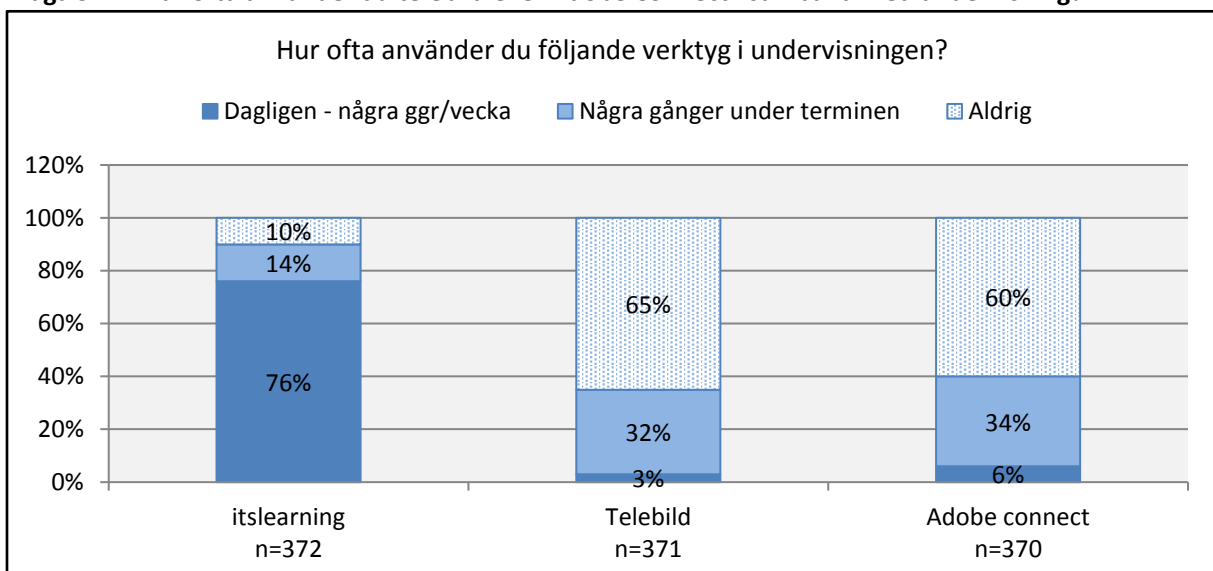
- Matematik och datavetenskap 72 %
- Ingenjörsvetenskap och fysik 70 %
- Miljö och livsvetenskap 62

**Hur ofta används olika medier/verktyg i undervisningen?**

**Itslearning, telebild och Adobe Connect**

Nedanstående digitala verktyg erbjuds av universitetet för undervisning. Nittio procent av lärarna i enkäten har svarat att de använder lärplattformen itslearning och drygt trettio procent använder telebild eller webb-kommunikation med Adobe Connect.

**Fråga 9-11. Hur ofta använder du telebild eller Adobe Connect i samband med undervisning?**

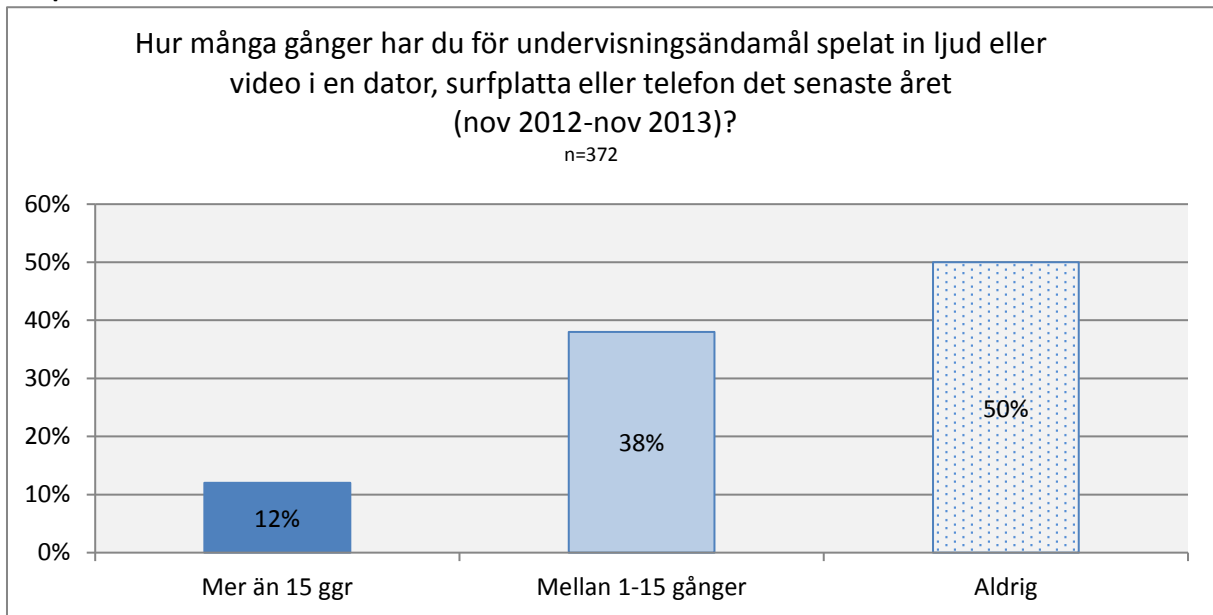


**Spela in ljud och bild för undervisningsändamål**

Att ladda upp ljud eller bild via dator, surfplatta eller telefon för undervisningsändamål under det sista året innan undersökningen, nov 2012-nov 2013, har ca 50 procent av lärarna gjort.

Något fler lärare väljer att använda ljud och bild via dator, surfplatta eller telefon jämfört med de lärare som använder de system som universitetet erbjuder, telebild och Adobe Connect.

**Fråga 13. Hur många gånger har du för undervisningsändamål spelat in ljud eller video i dator, surfplatta eller telefon det senaste året?**



### Fritextkommentarer angående kvaliteten i undervisningen i förhållande till digitala verktyg.

Vid fråga 6 i enkäten fanns möjlighet för respondenterna att lämna kommentarer i ett fritextfält.

Frågan är en flervalfråga med tre alternativ och ett kommentarsfält.

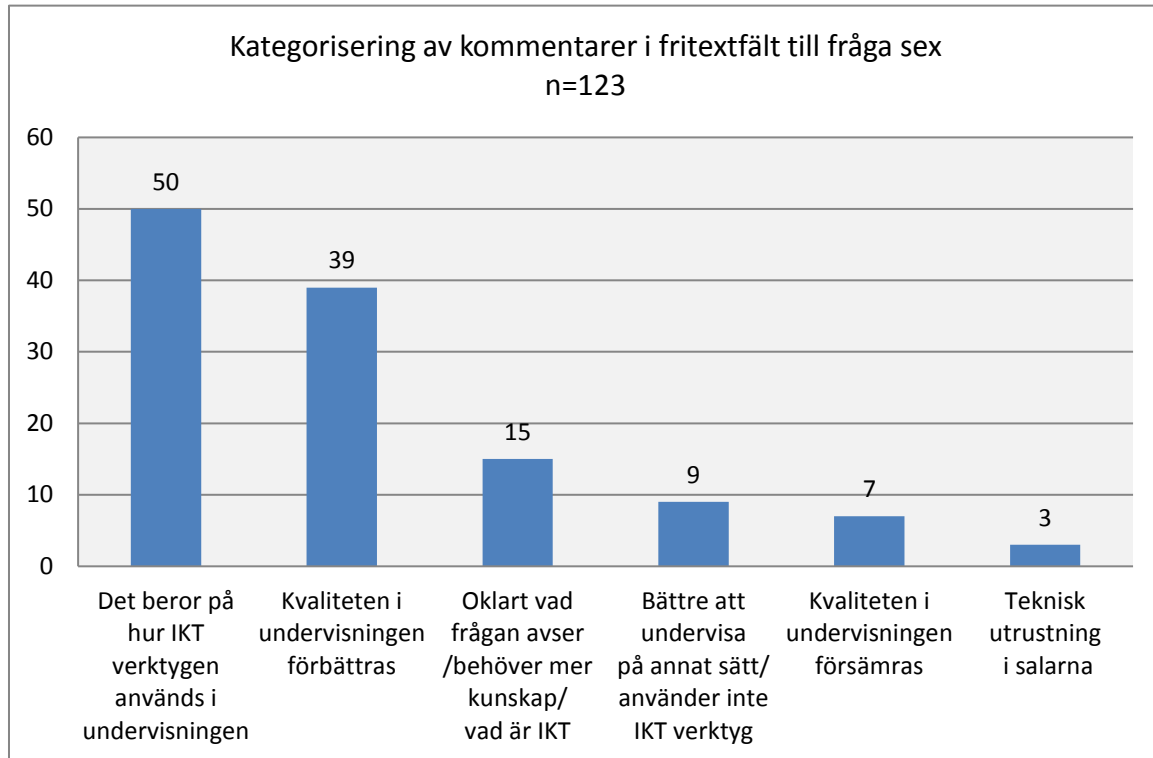
Fråga 6. Jag anser att införande av digitala verktyg/medier i undervisning överlag brukar innebära:

- att kvaliteten försämras
- att kvaliteten förbättras
- att kvaliteten blir oförändrad

Kommentarer: Totalt 123 fritextkommentarer.

Respondenterna lämnade 123 kommentarer. Kommentarererna har vid en tematisk analys delats upp i sex kategorier: Det beror på hur IKT verktyg eller medier används i undervisningen, kvaliteten i undervisningen förbättras med IKT, oklart vad frågan avser/vad är IKT, bättre att undervisa på ett annat sätt/använder inte IKT verktyg, kvaliteten i undervisningen försämras med IKT, teknisk utrustning i salarna samt använder inte IKT verktyg.

### Fråga 6: fritextfältet. Kategorisering av kommentarerna



#### Kommentarer om att det beror på hur verktyg eller medier används (50)

Flest lärare anser att det beror på hur de digitala verktygen används. Innehållet i kurserna är det samma. Tekniken i sig är neutral men det behövs kunskap för att använda den på rätt sätt.

#### Kommentarer om att kvaliteten på undervisningen förbättras (39)

Lärarna pekar på att användningen av digitala verktyg förbättrar kommunikationen. Verktygen kan användas för att förtydliga olika moment samt för administration. Ett medvetet förhållningssätt är viktigt.

#### Kommentarer om att frågan var oklart formulerad mm (14)

En del lärare anser att frågan är oklart formulerad och vet inte vad som avses med IKT eller digitala medier. Det är svårt att bedöma kvaliteten i undervisning.

#### Kommentarer om att det är bättre att undervisa på annat sätt/ använder inte IKT verktyg (9)

Bristande interaktivitet mellan studenter, de får inte möjlighet att utvecklas tillsammans. Det är mer givande att träffas i realtid.

#### Kommentarer om att kvaliteten på undervisningen försämras (7)

Det förekommer inte så många entydigt negativa kommentarer från lärarna. Ibland krånglar tekniken påpekar vissa lärare. Tekniken skall inte styra undervisningsformerna eller sammanhanget.

#### Kommentarer om teknisk utrustning i salarna (3)

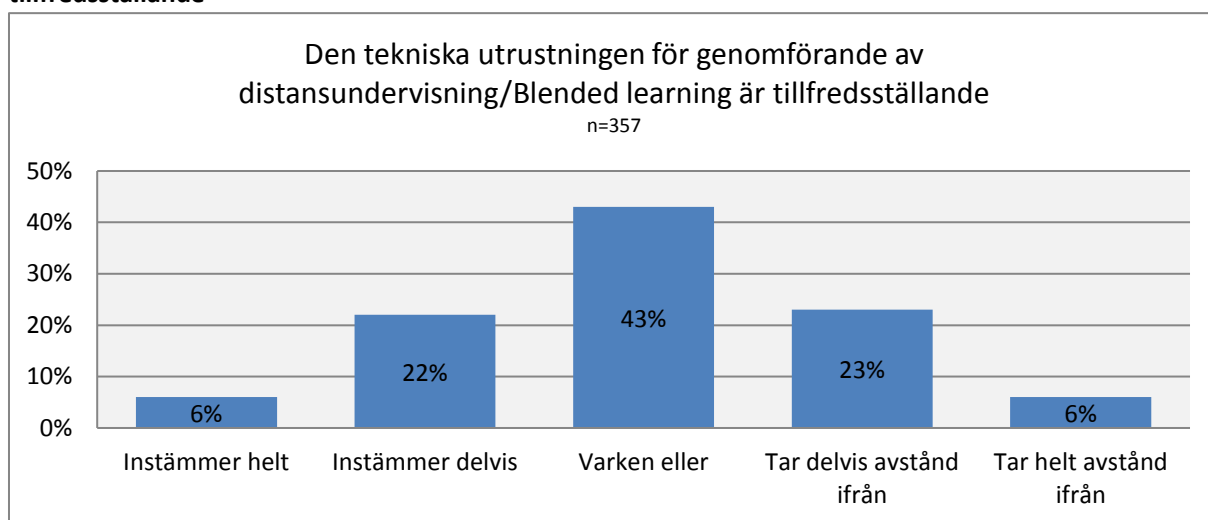
Kommentarer om lokalernas utrustning behandlas i nästa kapitel om Blended learning, teknik och support.

## Blended learning, teknik och support

Vilka förutsättningar finns för lärarna att utveckla och genomföra utbildning med Blended learning och vilket stöd och support finns?

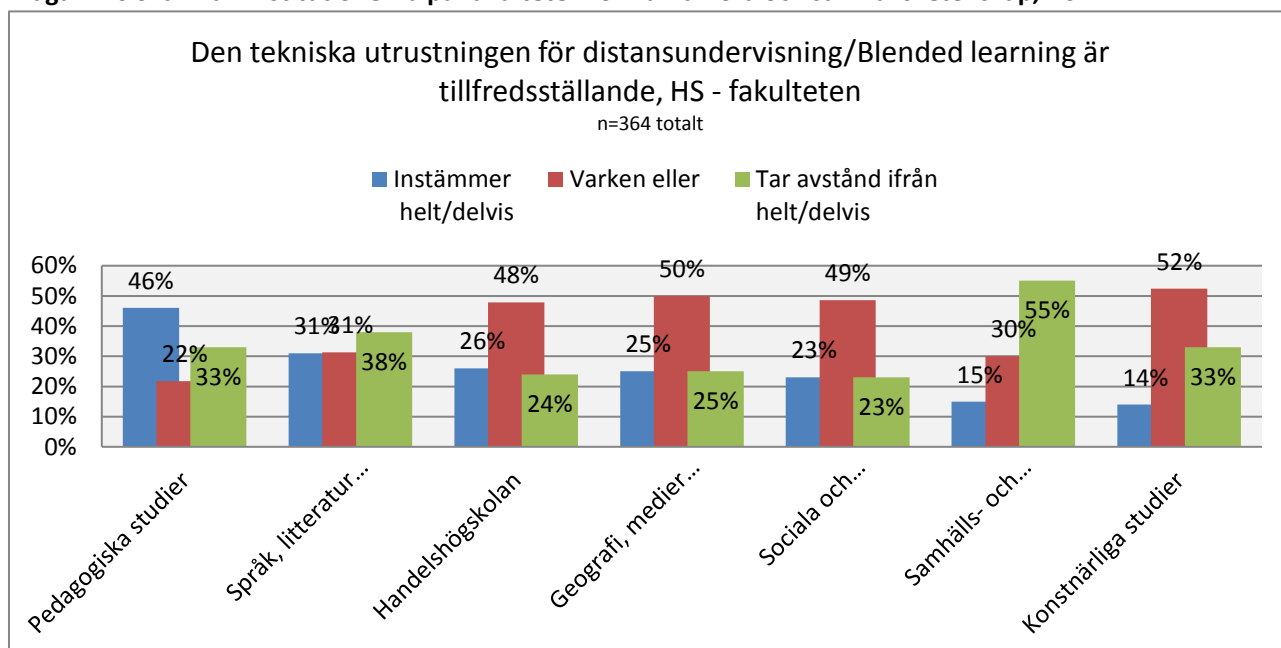
En stor del av lärare anser att det svårt att göra en bedömning av det universitetsövergripande läget avseende teknisk utrustning för genomförande av undervisning på distans eller med Blended learning, men ser utvecklingsmöjligheter. Av de som svarat (357) anger 43 procent att de inte har någon uppfattning i frågan, ung 30 procent att läget är tillfredsställande, och lika många att det inte är det.

### Fråga 27:6 Jag upplever att den tekniska utrustningen för distansundervisning/Blended learning är tillfredsställande



### Fördelning av svaren från institutioner och fakulteter

#### Fråga 27:6 Svar från Institutionerna på fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap, HS



Flest lärare som är nöjda med den tekniska utrustningen på nedanstående institutioner inom HS-fakulteten

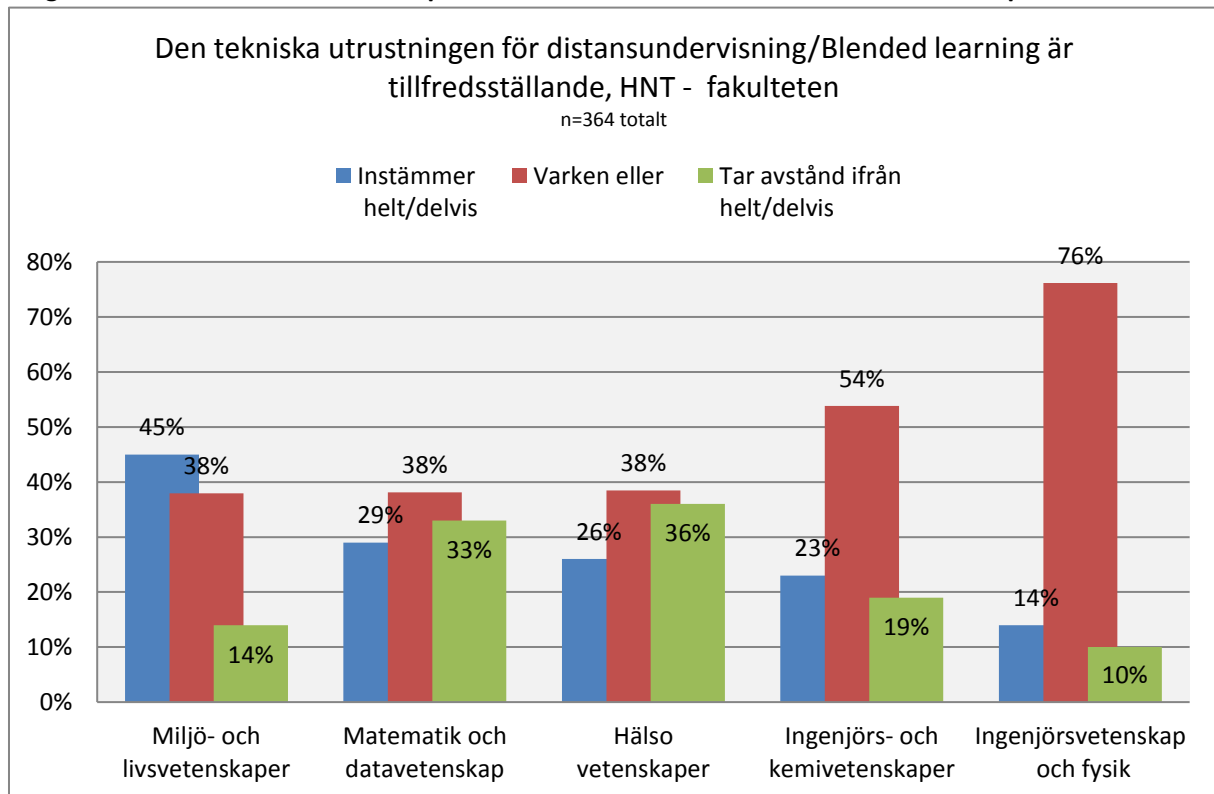
- Pedagogiska studier (46 %)

- Språk, litteratur och interkultur (31 %)
- Handelshögskolan (26 %)

**Flest lärare som inte är nöjda med den tekniska utrustningen på nedanstående institutioner inom HNT fakulteten**

- Samhälls- och kulturvetenskap (55 %)
- Språk, litteratur och interkultur (38 %)
- Pedagogiska studier och Konstnärliga studier (33 %)

**Fråga 27:6 Svar från Institutionerna på fakulteten för hälsa, natur- och teknikvetenskap, HNT**



**Flest lärare som är nöjda med den tekniska utrustningen på nedanstående institutioner inom HS-fakulteten**

- Miljö- och livsvetenskaper (45 %)
- Matematik och datavetenskap (29 %)
- Hälsövetenskaper (26 %)

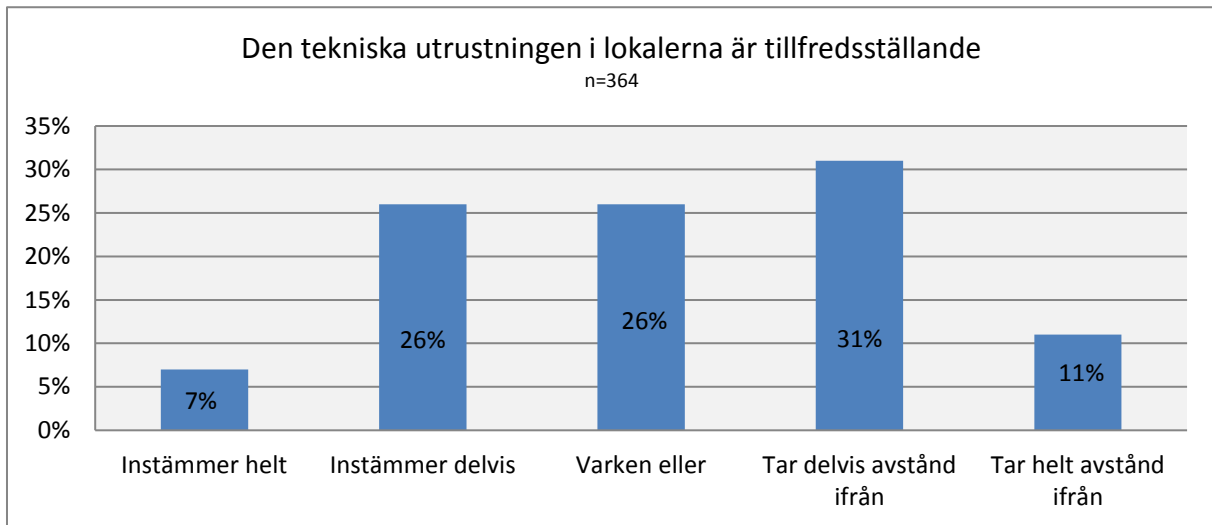
**Flest lärare som inte är nöjda med den tekniska utrustningen på nedanstående institutioner inom HNT-fakulteten**

- Hälsövetenskaper (36 %)
- Matematik och datavetenskap (33 %)
- Ingenjör- och kemivetenskaper (19 %)

## Lokalerna

Lärarna ger uttryck för att salarna har bristande och varierande kvalitet, en viss frustration kan märkas i kommentarerna. Projektorer verkar saknas i många salar. Tekniken verkar föråldrad. Andelen lärare som inte instämmer i att situationen är bra överväger, 42 procent. Andelen som anser att utrustningen är tillfredsställande 33 procent och 26 procent varken eller.

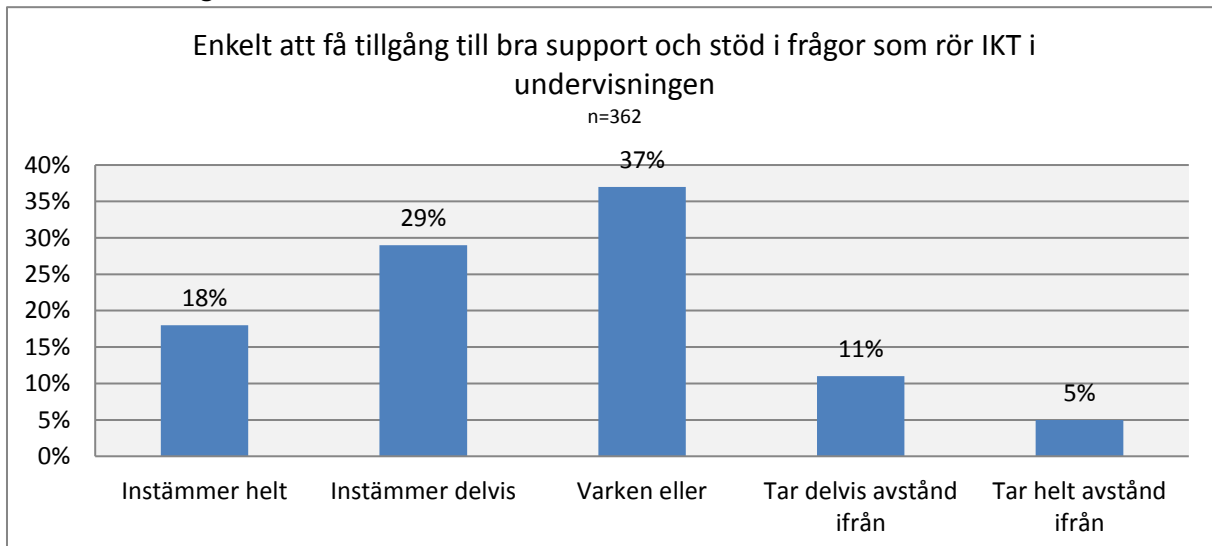
**Fråga 27:5 Jag upplever att den tekniska utrustningen i undervisningslokalerna på campus är tillfredsställande**



## Support

Befintlig support är det enkelt att få tillgång till anser ca 50 procent av lärarna. Supporten är i första hand tekniskt inriktad och det finns önskemål om mer pedagogisk/didaktisk inriktad support. Även önskemål om mer support, vid "sändning" eller kvällstid.

**Fråga 27:4 Jag upplever att det är enkelt att få tillgång till bra support och stöd kring frågor som rör IKT i undervisningen**



## Fritextkommentarer angående teknik, support och Blended learning

Vid fråga 27 i enkäten fanns möjlighet för respondenterna att lämna kommentarer i ett fritextfält. Respondenterna lämnade 82 kommentarer. Frågan är utformad som en matris med sex frågor och fem svarsalternativ.

**Fråga 27 Ta ställning till följande påståenden**

Svarsalternativ: Instämmer helt, delvis, varken eller tar avstånd ifrån delvis, helt) samt fritextsvar.

- Jag upplever att mina närmaste kollegor har god IKT-kompetens

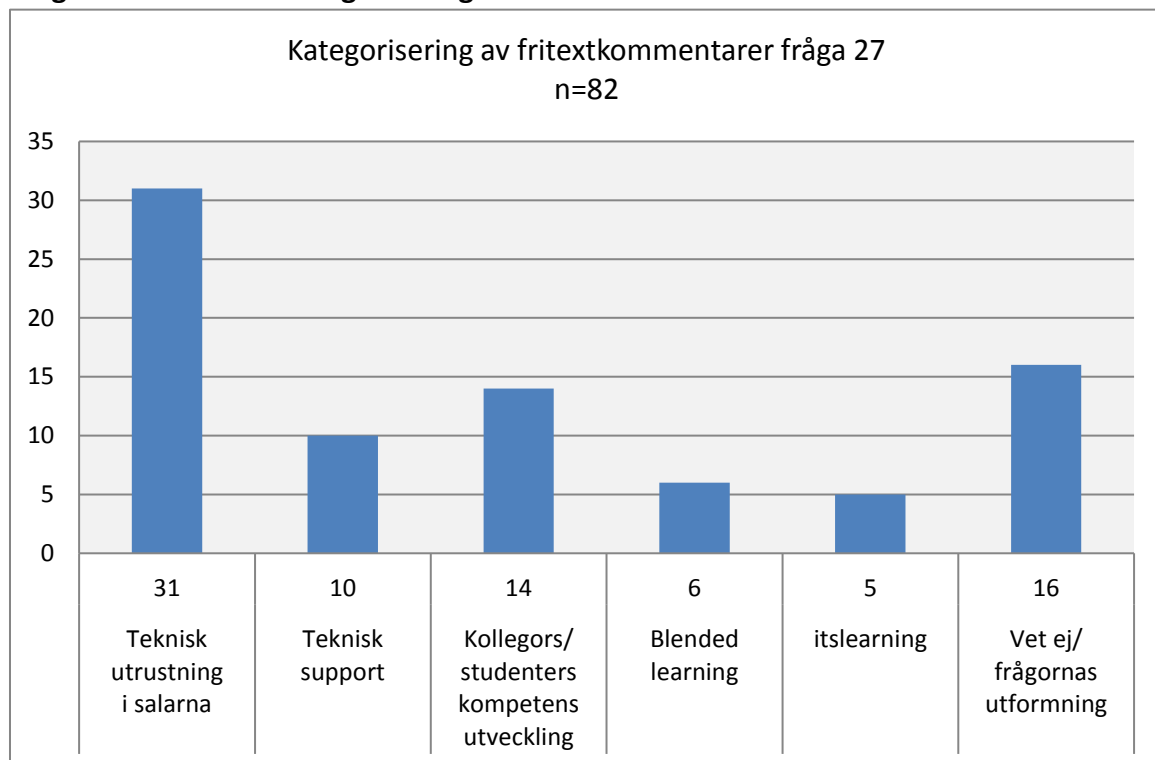


- Det förs diskussioner om hur IKT och digitala medier kan användas som verktyg/resurser på mitt ämne/min avdelning
- Jag upplever att de studenter som jag undervisar har god IKT-kompetens
- Jag upplever att det är enkelt att få tillgång till bra support och stöd kring frågor som rör IKT i undervisningen
- Jag upplever att den tekniska utrustningen i undervisningslokalerna på campus är tillfredsställande
- Jag upplever att den tekniska utrustningen för distansundervisning/Blended learning är tillfredsställande

Kommentarer: Totalt 82 fritextkommentarer.

Respondenterna har lämnat 82 kommentarer. Kommentarererna har vid en tematisk analys delats upp i sex kategorier. Kategorierna är: Teknisk utrustning i salarna, teknisk support, kollegors och studenters kompetens och kompetensutveckling, Blended learning, itslearning samt en kategori vet ej/kritik mot frågorna utformning.

### Fråga 27: fritextfält. Kategorisering av svaren



#### Kommentarer om teknisk utrustning i salarna (31)

Stor frustration att salarna har bristande och varierande kvalitet. Projektorer verkar saknas i många salar. Tekniken verkar föråldrad. Andelen lärare som inte instämmer i att situationen är bra överväger.

#### Kommentarer om teknisk support (10)

Befintlig support fungerar i huvudsak bra. Önskemål om mer support, vid "sändning" eller kvällstid. Supporten är tekniskt inriktad finns även önskemål om mer pedagogisk/didaktisk support. Andelen nöjda lärare överväger.

## Kommentarer om studenter/kollegors kompetens samt kompetensutvecklingsbehov (14)

I den mån man vet något om kompetensen hos kollegor är det en resurs och hjälp. Kunskapen hos studenterna varierar, kan vara svårt att hitta rätt nivå i undervisningen.

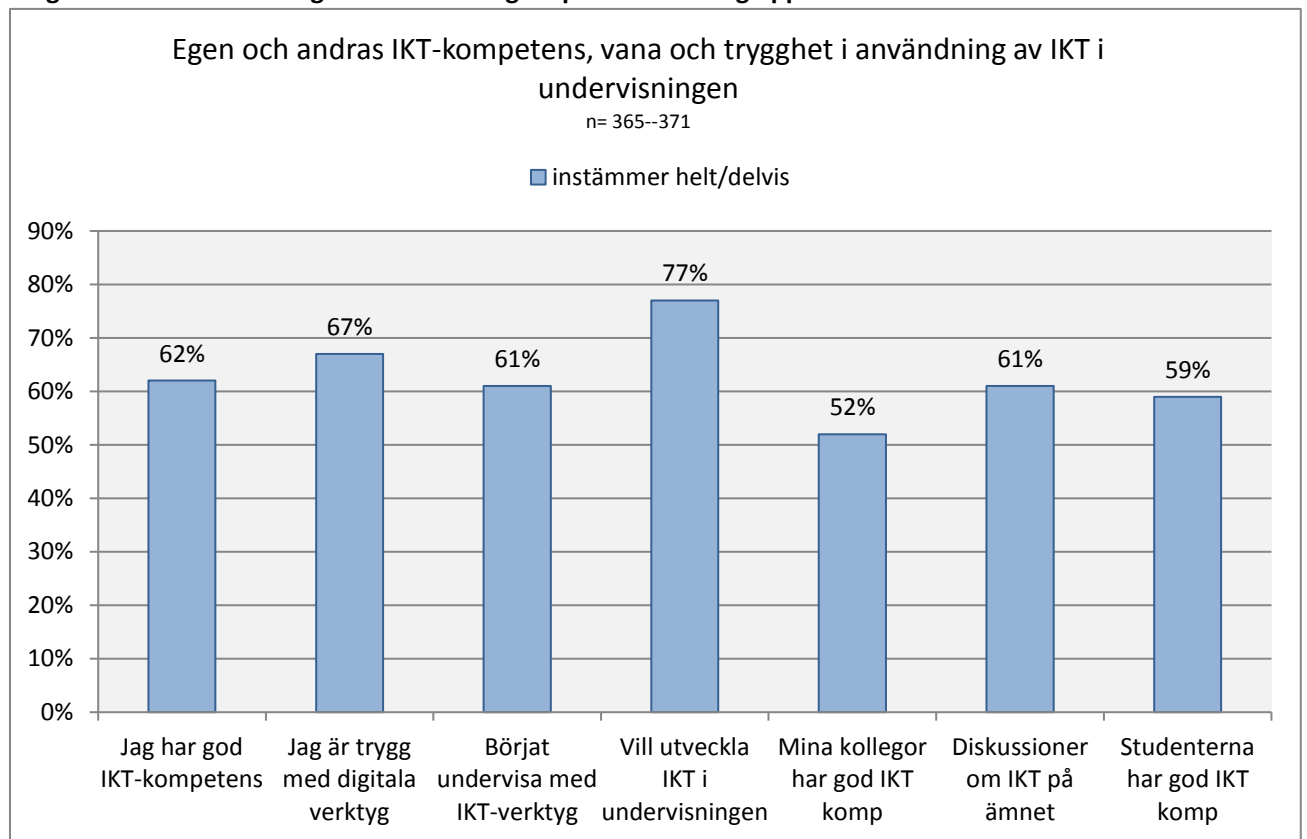
## Kommentarer om Blended learning (6)

Lärarna har svårt att bedöma den tekniska kvaliteten övergripande på universitetet men ser utvecklingsmöjligheter.

## IKT- kompetens och kompetensutvecklingsbehov

Vid en översiktlig redovisning av svaren som handlar om IKT-kompetens, trygghet i användning samt vilja att utvecklas så har en majoritet av lärarna en god tilltro till sin egen och andras förmåga. På frågan om att utveckla IKT i undervisningen svarar nästan 80 procent av lärarna att de vill det.

### Fråga 26 samt delar av fråga 27. Ta ställning till påståenden: Jag upplever att....

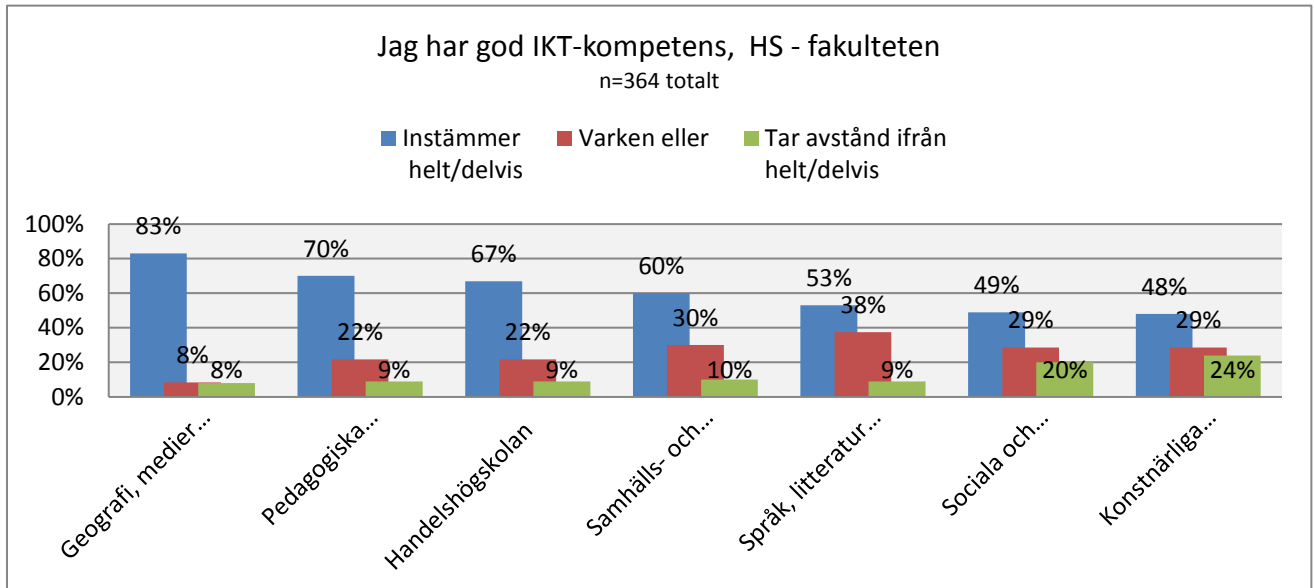


## God IKT-kompetens

### Fördelning av svaren från institutioner och fakulteter

Vid en korsanalys fördelas svaren på institutionerna av hur lärarna bedömer sina erfarenheter av IKT-kompetens. En majoritet av de lärare som svarat på enkäten anser att de har god IKT-kompetens, 61 procent på HS och 63 procent på HNT. Generellt finns ett önskemål om kompetensutveckling på de flesta institutioner.

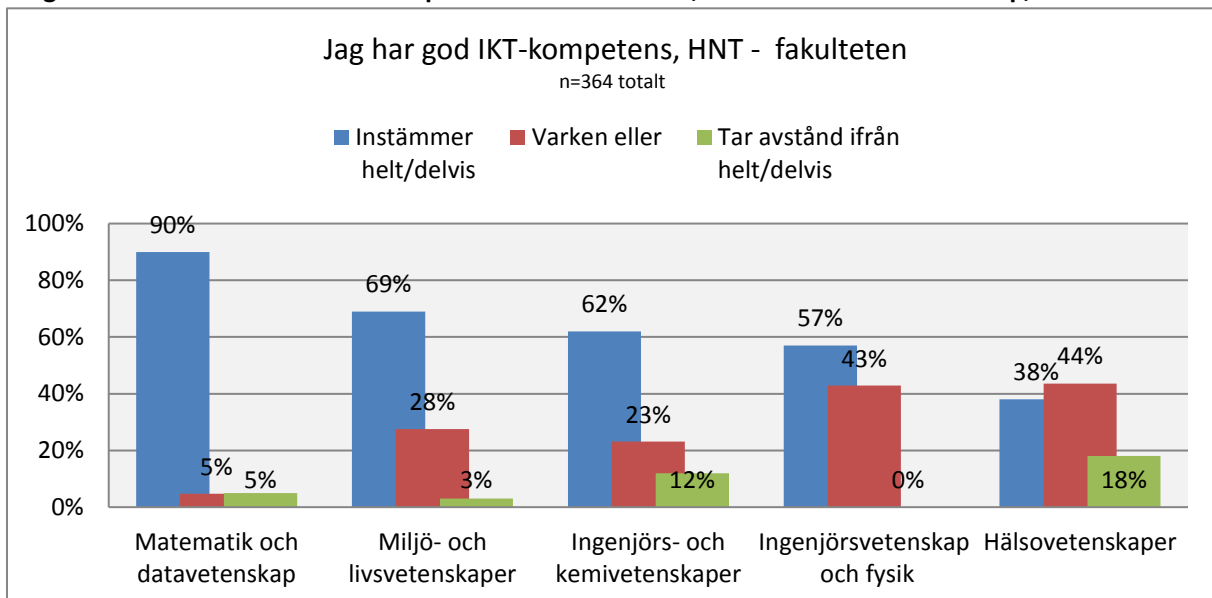
### Fråga 26:1 Svar från Institutionerna vid Fakulteten för humaniora och samhällsvetenskap, HS



### God IKT-kompetens anser lärarna att de har på nedanstående institutioner inom HS-fakulteten

- Geografi, media och kommunikation (83 %)
- Pedagogiska studier (70 %)
- Handelshögskolan (67 %)

### Fråga 26:1 Svar från Institutionerna på Fakulteten för hälsa, natur- och teknikvetenskap, HNT



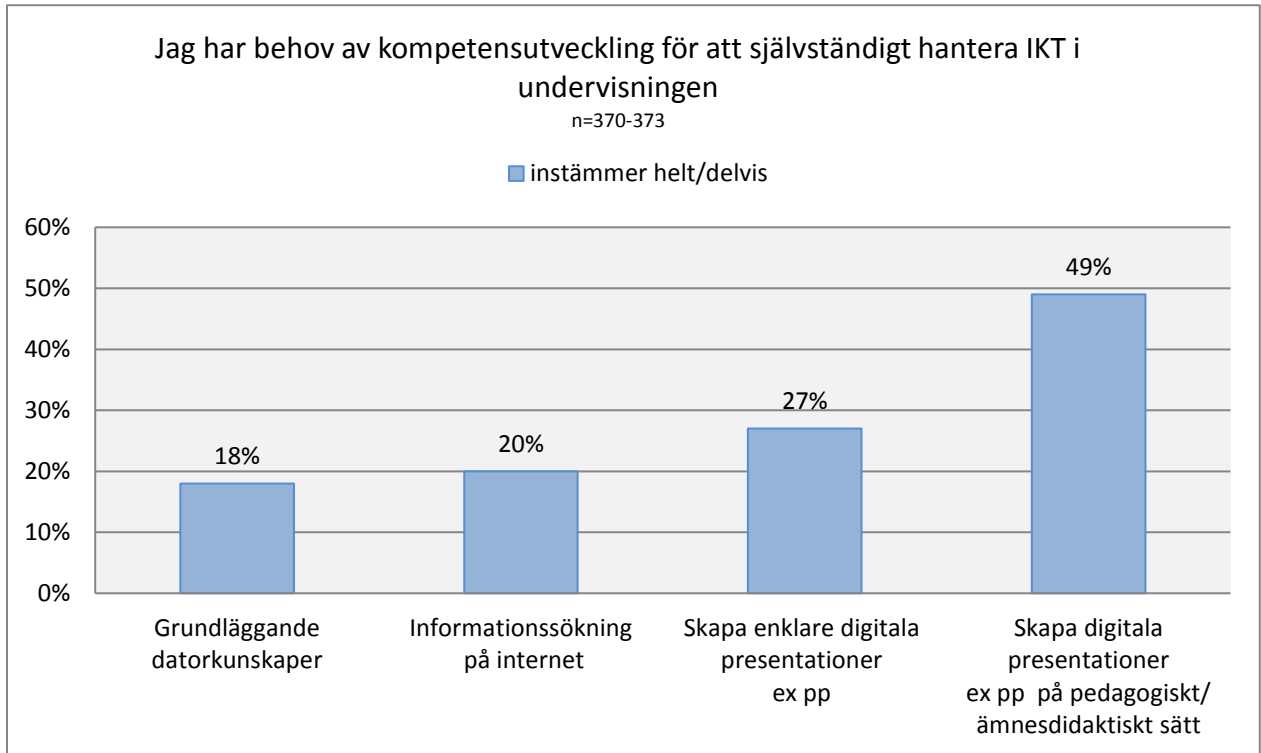
### God IKT-kompetens anser lärarna att de har på nedanstående institutioner inom HNT-fakulteten

- Matematik och datavetenskap (90 %)
- Miljö- och livsvetenskaper (69 %)
- Ingenjörskemivetenskaper (62 %)

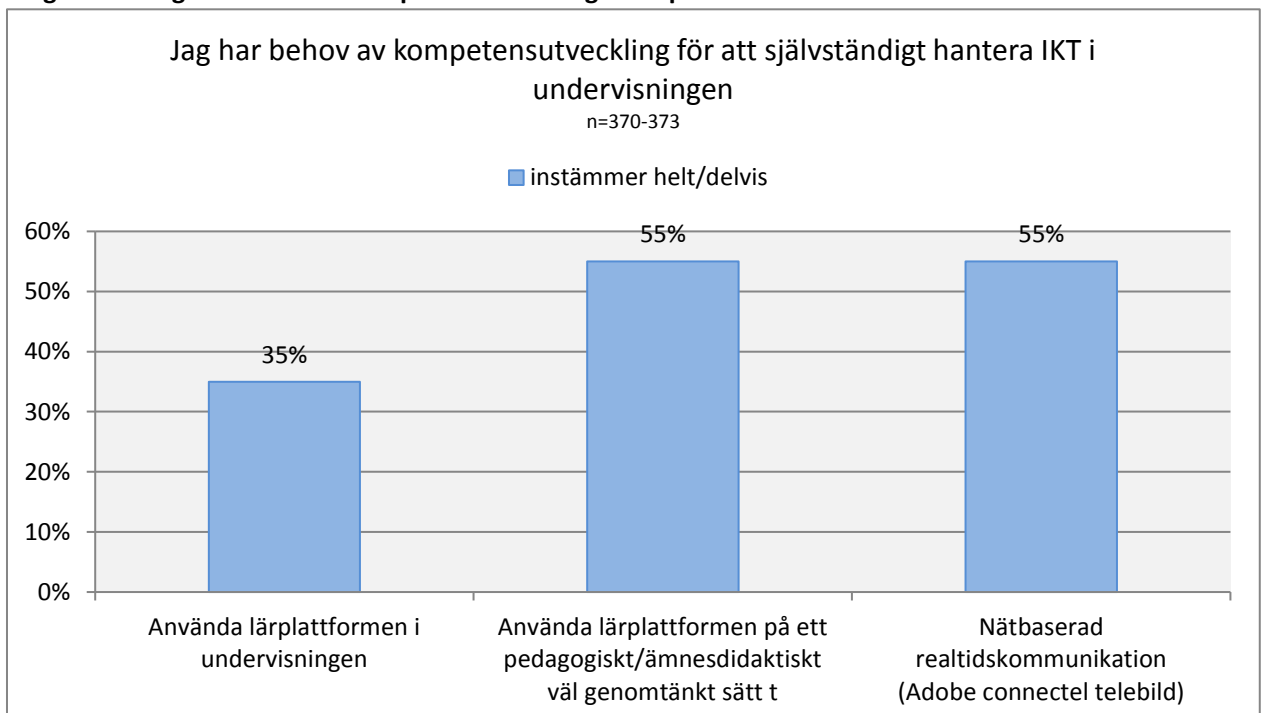
## Vilket kompetensutvecklingsbehov finns

Det finns kompetensutvecklingsbehov i allt från att hantera enklare datorprogram och Internetsökning till att genomföra komplexa digitala produktioner. Det är fler som vill lära sig att hantera olika datorprogram och funktioner på ett pedagogiskt sätt än att enbart hantera programmen.

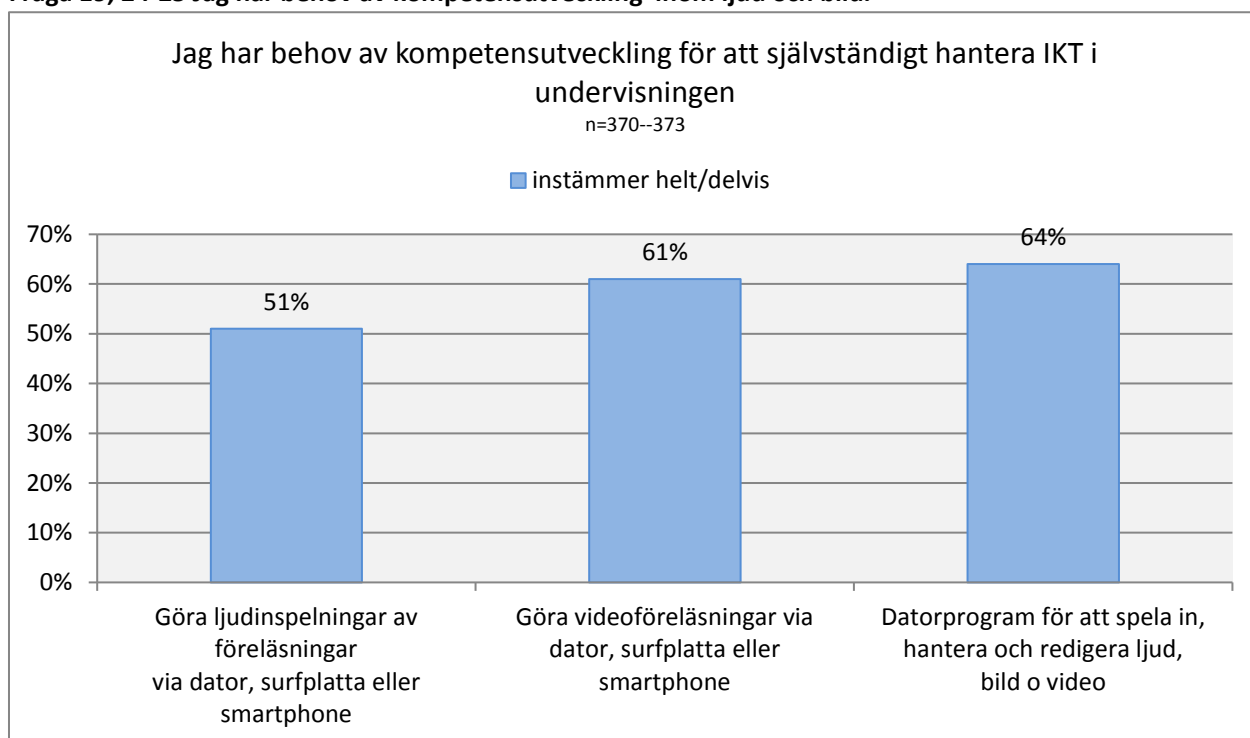
### Fråga 16, 17, 18, 20 Jag har behov av kompetensutveckling inom datorkunskap, internetsökning och enklare presentationer.



### Fråga 21-23 Jag har behov av kompetensutveckling av lärplattformen och webbmöten.

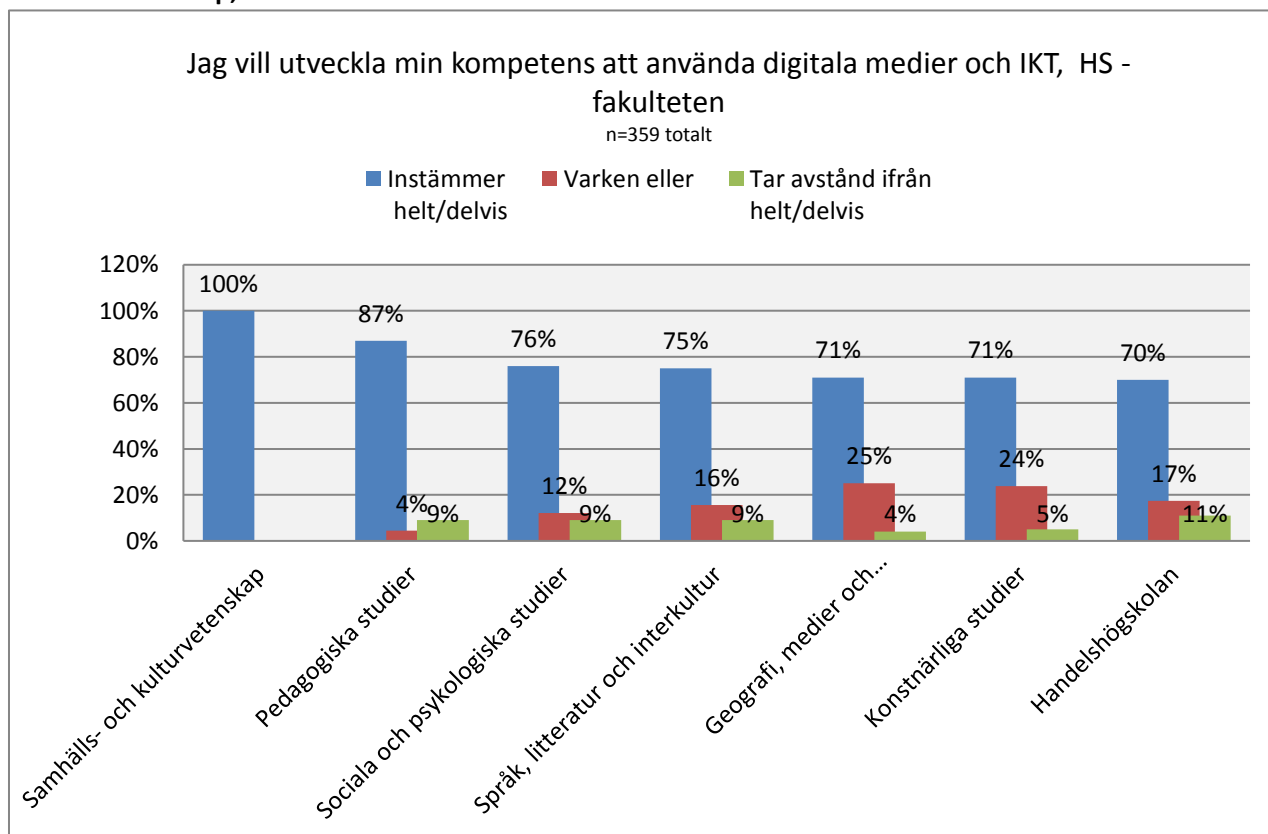


**Fråga 19, 24-25 Jag har behov av kompetensutveckling inom ljud och bild.**



**Fördelning av svaren från institutioner och fakulteter**

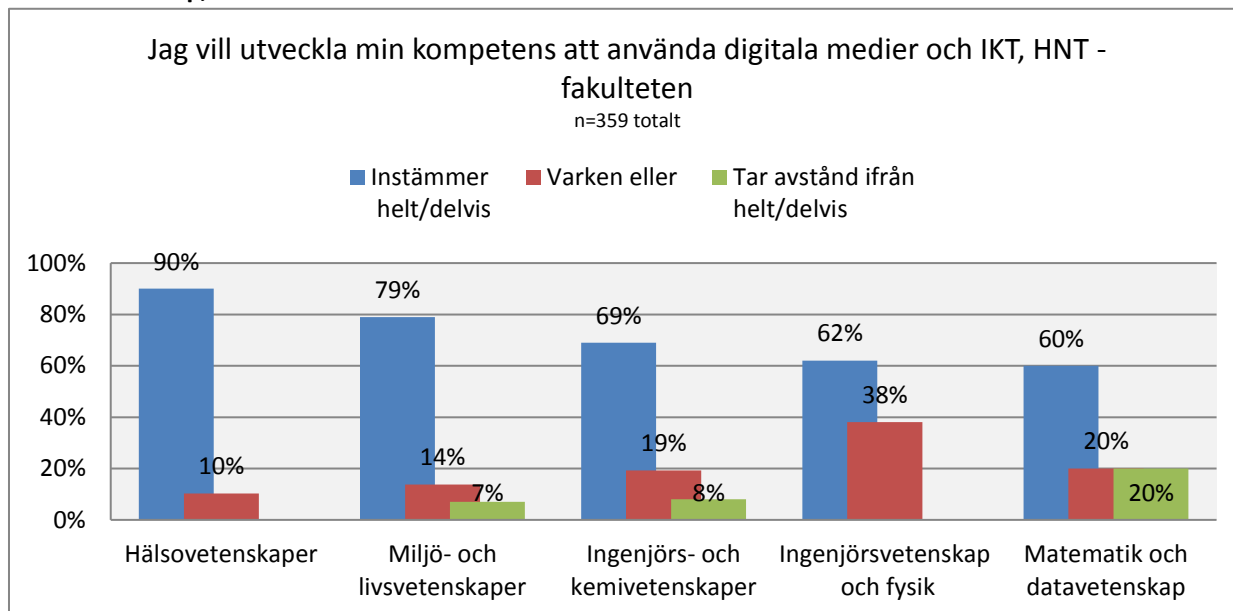
**Fråga 26:4 Fördelning av svaren från Institutionerna på Fakulteten på humaniora och samhällsvetenskap, HS**



### Störst kompetensutvecklingsbehov anser lärarna det finns på nedanstående institutioner inom HS-fakulteten

- Samhälls- och kulturvetenskap (100 %)
- Pedagogiska studier (87 %)
- Sociala och psykologiska studier (76 %)

### Fråga 26:4 Fördelning av svaren från Institutionerna på Fakulteten för hälsa, natur- och teknikvetenskap, HNT



### Störst kompetensutvecklingsbehov anser lärarna det finns på nedanstående institutioner på HNT-fakulteten

- Hälsovetenskaper (90 %)
- Miljö- och livsvetenskaper (79 %)
- Ingenjör- och kemivetenskaper (69 %)

### Fritextkommentarer om kompetensutveckling

Vid fråga 26 i enkäten fanns möjlighet för respondenterna att lämna kommentarer i ett fritextfält. Respondenterna lämnade 57 kommentarer. Frågan är utformad som en matris med sex frågor och fem svarsalternativ.

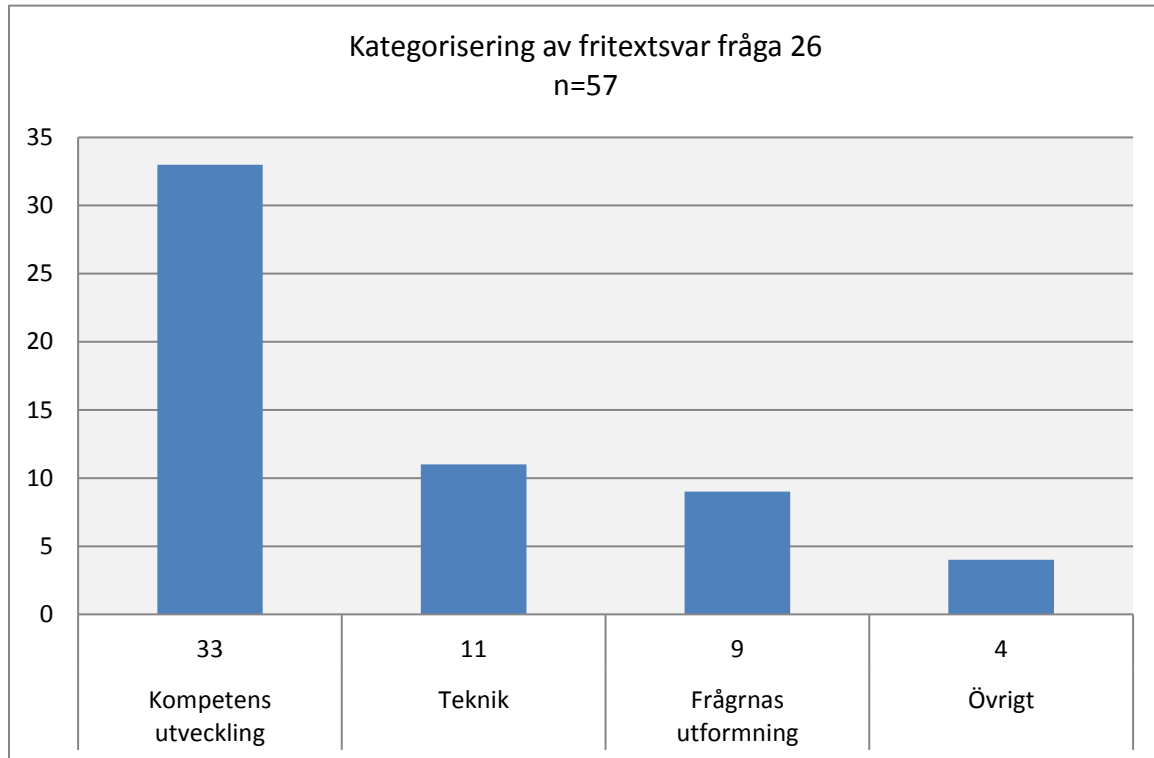
Fråga 26. Ta ställning till följande påstående

- Jag har god IKT-kompetens,
- Jag känner mig trygg när jag behöver använda digitala verktyg i undervisningen,
- Jag har börjat använda mig av nya undervisningsformer (nya sätt att undervisa) med hjälp av digitala verktyg,
- Jag skulle vilja utveckla min kompetens om hur jag kan använda IKT och digitala medier i undervisningen

Fritextkommentarer: Totalt 57 kommentarer.

Respondenterna har lämnat 57 kommentarer. Kommentarererna har vid en tematisk analys delats upp i fyra kategorier. Kategorierna är: kompetensutveckling, teknik, frågornas utformning samt övrigt. Flest synpunkter som gäller kompetensutveckling.

## Fråga 26: Kategorisering av fritextfält



### Kommentarer om kompetensutveckling (33)

Brist på tid för kompetensutveckling är något som lärarna återkommer till. Undervisningen behöver vara i fokus. Behovet varierar från att hantera basala datorprogram till mer komplexa multimediala inspelningar. Behövs även något för de som redan kan en hel del. Mer utbildning vid olika tillfällen. Hur kan man utveckla bra ekosystem av teknik? Utveckling behövs på olika sätt.

### Kommentarer om teknik (11)

Kritik mot att det inte alltid fungerar. Tekniken bör hanteras av personal anställd för detta inte av lektorer. Även verktyg som inte anges i frågorna används av vissa lärare.

### Kommentarer om frågornas utformning (9)

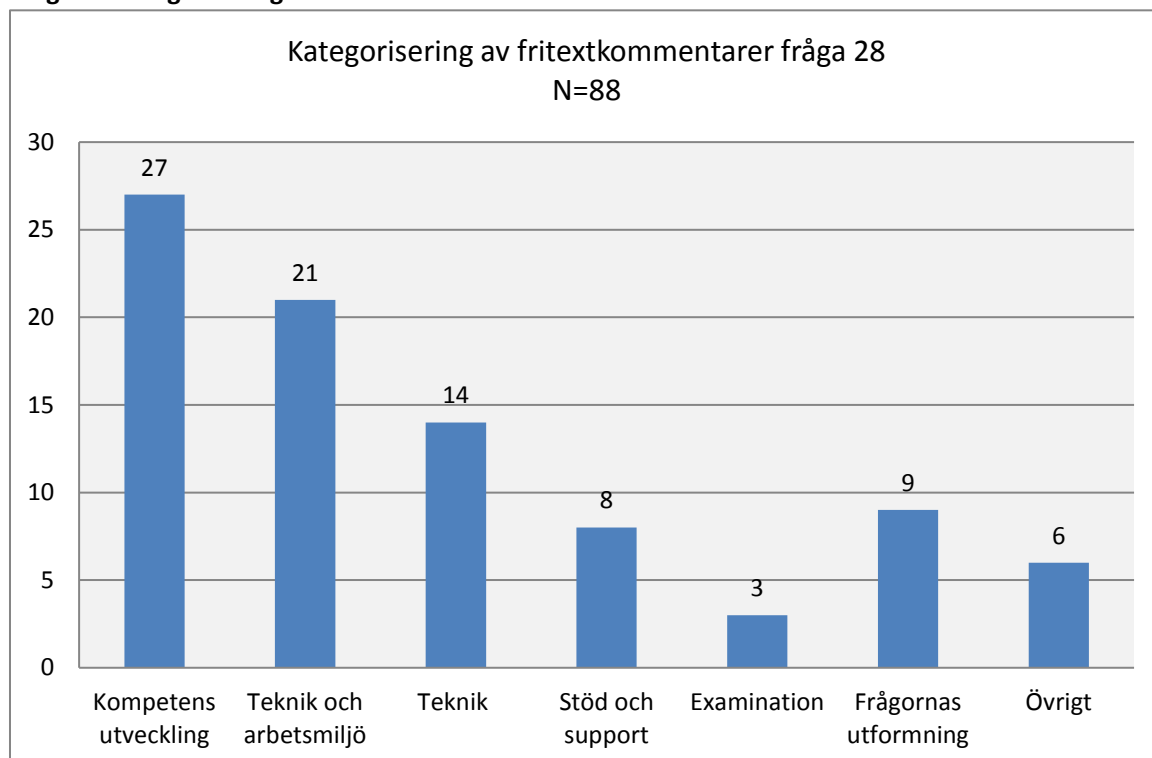
Oklarhet i olika svarsalternativ. Formuleringarna är ibland inte möjliga att svara på.

## Förslag, idéer och synpunkter

Sista frågan i enkäten, 28, gav respondenterna möjlighet att lämna förslag och synpunkter som de ansåg värdefulla för Karlstads universitet kvalitetssäkring med avseende på frågor som rör IKT i undervisningen.

Respondenterna lämnade 88 svar som vid en tematisk analys har delats in i sju kategorier. Vissa önskemål eller synpunkter återkommer mellan i de olika frågorna med fritextfält.

### Fråga 28 Kategorisering av fritextfält



#### Kommentarer om kompetensutveckling (27)

Det behöver avsättas resurser och tid för kompetensutveckling. Utbilda utifrån lokala behov, utbildning för enklare datorprogram såväl som mer avancerade multimediahandling. Utgångspunkten måste vara undervisningen inte tekniken.

#### Teknik och arbetsmiljö (21)

Lärarna anser inte att de blivit tillfrågade eller involverade i beslut om hur salarna skall utrustas. IKT kan användas och påverka undervisningen positivt men det krävs utveckling och riktlinjer. Teknik som inte fungerar är stressande. Återkommande är också behovet av att få tid för utveckling.

#### Kommentarer om teknik (14)

Projektorer i alla salar är ett återkommande önskemål. Det är hur tekniken skall användas i undervisningen som är centralt inte tekniken i sig, men tekniken måste fungera.

#### Kommentarer om stöd och support (8)

Det behövs mer stöd även när det gäller utrustning av Mac-datorer. Fördjupad och bredare kunskap, telefonsupport och eventuella kontaktpersoner är några av synpunkterna.



# Summering

---

Enkäten "IKT i utbildningen" genomfördes i november 2013. Den distribuerades till under-visande personal och till lärarutbildningens kansli, på universitetet, totalt 767 respondenter. Antal svar 377, 49 procent.

Nästan samtliga lärare använder i dag olika medier/verktyg i undervisningen. Det vanligast förekommande är lärplattformen. En klar majoritet av lärarna är intresserade och vill utveckla undervisning med stöd av IKT medier/verktyg. Det finns ett stort behov av kompetensutveckling med inriktning mot IKT i undervisning och mer avancerade ljud och bildproduktioner. Lärarna anser vidare att lokaler och teknik behöver uppgraderas och att den tekniska supporten behöver kompletteras med pedagogisk/ämnesdidaktiskt stöd/support.

Övergripande riktlinjer, resurser och tid behövs för utveckling inom detta område är några av synpunkterna i enkäten.

## Kort översikt av svaren

### Kapitel 1 Bakgrund

- Totalt antal svar 377 av 767 respondenter, 49 %
- Antal svar på HS fakulteten 232 av 450, 52 %
- Antal svar på HNT fakulteten 141 av 308, 46 %

### Kapitel 2 Digitala verktyg/medier i undervisningen

- 92 % använder digitala verktyg/medier i undervisningen
- 61 % har börjat använda nya undervisningsformer med digitala verktyg
- 67 % anser att kvaliteten förbättras med digitala verktyg/medier, MEN det beror på hur det används
- 90 % använder itslearning
- 32 % använder telebild
- 34 % använder Adobe Connect
- 50 % spelar ljud eller bild via dator, surfplatta eller telefon för undervisningen

### Kapitel 3 Blended learning, teknik och support

- 28 % instämmer helt/delvis att tekniken för Blended learning på universitetet är bra
- 33 % instämmer helt/delvis att utrustningen i lokalerna är tillfredsställande (43 % tar avstånd)
- 47 % instämmer helt/delvis enkelt att få support, MEN det saknas pedagogisk/didaktisk support

### Kapitel 4 IKT-kompetens och kompetensutvecklingsbehov

- 77 % instämmer helt/delvis att de vill utveckla IKT i undervisningen
- 62 % instämmer helt/delvis att de har god IKT-kompetens
- Ca 20 - 30 % har behov av grundläggande färdigheter avseende datorer, internet mm.
- Ca 50 - 65 % efterfrågar dels mer tekniskt avancerade produktioner samt en pedagogisk/didaktisk tillämpning av verktygen.

## Referenser

---

Eriksson, L T m fl. (2011) Att utreda, forska och rapportera

Kompetensförsörjningsplan Karlstads universitet 2013

SPSS-akuten <http://spssakuten.wordpress.com>

Strategi för utveckling av Blended learning vid Karlstads universitet C2014/462