



**Vägledarparet,
leder en resa...
i Delaktighets-
modellen**



Kommunförbundet Skåne

Delaktighetsmodellen – en jämlik dialog

Delaktighetsmodellen är ett exempel på ett arbetssätt för att underlätta en jämlik dialog mellan brukare och personal. Genom samtal i grupper ökar brukarens möjlighet till delaktighet och inflytande över sin vardagssituation. Modellen används bland annat inom funktionshinderområdet och äldreomsorgen.

Gruppsamtalen följer en viss ordning, en Delaktighetsslinga, som inleds med att brukarna först träffas, sedan personalen och till sist möts båda grupperna för en gemensam diskussion. Grupperna leds av särskilt utbildade Vägledare som arbetar i par.

Delaktighetsmodellen har fyra aktörer:

- Brukare
- Personal
- Vägledare och Brukarvägledare
- Chefer

Vägledare leder delaktighetsslingan

Vägledarna bjuds in av verksamhetens chef för att leda en Delaktighetsslinga då det finns ett behov av att diskutera ett tema eller vissa frågor som berör både personalen och brukarna. Chefen har ansvar för att alla blir informerade om hur Delaktighetsslingan ska genomföras praktiskt samt för att följa upp resultatet av samtalen.

Vägledarnas uppgift är att:

- Informera om Delaktighetsmodellen
- Guida samtalen i grupperna
- Föra ”stafettfrågor” mellan grupperna
- Sammanfatta och skriva korta minnesanteckningar
- Se till att Delaktighetsslingan avslutas med överlämnande till chefen

Vägledarna lotsar brukarna och personalen med dialogens hjälp mot gemensam förståelse och kunskap om vardagliga frågor som de har behov av att diskutera. De uppmuntrar gruppdeltagarna att formulera frågor, så kallade stafettfrågor, till den andra gruppen. Stafettfrågorna diskuteras både i brukar- och personalgrupperna, men särskilt vid den gemensamma avslutande träffen då de leder fram till resultatet av slingan. Samtalen leder till att gruppdeltagarna själva finner nya perspektiv och möjligheter tillsammans. Vägledarna är alltså inte handledare eller problemlösare och ska heller inte ge goda råd.

För att resultaten från Delaktighetsslingor ska göra skillnad så som deltagarna önskat, är det viktigt att verksamhetens chef är med en stund vid den avslutande träffen. Vägledarna inbjuds lämpligen efter några månader för att träffa deltagarna och chefen igen för att utvärdera resultatet. Vägledarna kan återkomma till verksamheten för att starta nya slingor när behovet finns.

Vägledarna bör vara minst två som arbetar tillsammans. En avgörande framgångsfaktor är att Vägledarna kommer från en annan verksamhet och således inte är kollega eller personal till de som ska delta i slingan. Även personer med egen erfarenhet av att leva med en funktionsnedsättning, så kallade Brukarvägledare, kan med fördel ingå i ett Vägledarteam.

Utbildning till Vägledare och Brukarvägledare

Vägledarna har genomgått en utbildning i Delaktighetsmodellen. De tränar då att leda en Delaktighetsslinga under handledning och diskuterar sin roll som Vägledare. Etiska dilemman, tystnadsplikt och problematiska grupsituationer tas upp i utbildningen.

Erfarenheten visar att Vägledarna med tiden får en gedigen kompetens för att leda Delaktighetsslingor och att arbeta med brukarinflytande och delaktighetsfrågor i vidare sammanhang.

Delaktighetsmodellen har utarbetats av Kommunförbundet Skåne, FoU Välfärd, som också ger Vägledarutbildning samt en särskild utbildning till Brukarvägledare.

Vill du veta mer kontakta:

Jennie Halldin

Telefon: 054 – 700 22 04

Mail: jennie.halldin@kau.se

Madeleine Andersson

Telefon: 054 -700 19 57

Mail: madeleine.andersson@kau.se

KAU.SE/FOU-VALFÄRD-VÄRMLAND



FoU VÄLFÄRD VÄRMLAND



Kommunförbundet Skåne

FoU Valfärd